



LIVRE BLANC
DE LA FORMATION
RÉGION MARRAKECH-SAFI
2023

SOMMAIRE

Acronymes	2
Glossaire	3
Introduction	4
Note méthodologique	5

1 Offre de formations

Secteur de l'Agro-alimentaire	6
Secteur du Bâtiment et Travaux Publics	8
Secteur des énergies renouvelables	10
Secteur du tourisme	12
Secteur de la santé	15
Secteur des arts et culture	17
Secteur de l'informatique et du digital	19
Autres industries	23
Formations transverses	27

2 Métiers du tourisme et de l'hôtellerie

Analyse des formations et des compétences	35
Branche restauration	37
Branche arts culinaires	38
Branche hôtellerie	40
Branche tourisme	43
Analyse prospective	47
Recommandations	49

Sources	52
---------	----

ACRONYMES

ADD	Agence de Développement du Digital
ANAPEC	Agence Nationale de Promotion de l'Emploi et des Compétences
AREF-MS	Académie Régionale de l'Education et Formation Région Marrakech-Safi
ARH	Association Régionale de l'industrie Hôtelière Marrakech-Safi
BTS	Brevet de Technicien Supérieur
CESE	Conseil Economique Social et Environnemental
CNT	Confédération Nationale du Tourisme
CRI	Centre Régional d'Investissement
CSEFRS	Conseil Supérieur de l'Education, de la Formation et de la Recherche Scientifique
DUT	Diplôme Universitaire de Technologie
ENRPU	Etablissement d'Enseignement ne Relevant Pas des Universités
HCP	Haut-Commissariat au Plan
IRES	Institut Royal des Études Stratégiques
MAPMDREF	Ministère de l'Agriculture, de la Pêche Maritime, du Développement Rural et des Eaux et Forêts
MATNUHPV	Ministère de l'Aménagement du Territoire National, de l'Urbanisme, de l'Habitat et de la Politique de la Ville
MENPS	Ministère de l'Education Nationale du Préscolaire et des Sports
MESRSI	Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifique et de l'Innovation
NMD	Nouveau Modèle de Développement
OCDE	Organisation de Coopération et de Développement Économiques
OFPPT	Office de la Formation Professionnelle et de Promotion du Travail
OMT	Organisation Mondiale du Tourisme
ONMT	Office National Marocain du Tourisme
UCA	Université Cadi Ayyad
UM6P	Université Mohammed VI Polytechnique
UPM	Université Privée de Marrakech

GLOSSAIRE

Diplôme de Qualification : formation professionnelle qui peut être suivie après avoir terminé la 3ème année de l'enseignement secondaire collégial, et sa durée peut varier de 1 an à 2 ans.

Diplôme de Technicien : se prépare en deux ans et l'obtention du baccalauréat n'est pas une condition. Il suffit d'avoir pu achever la deuxième année du baccalauréat.

Diplôme de Technicien Spécialisé : cycle de formation déployé pour donner aux bacheliers qui le souhaitent une formation spécialisée courte (2 ans) et très professionnalisante.

Diplôme Universitaire de Technologie : diplôme universitaire qui se prépare en deux ans après le baccalauréat. Le DUT permet la poursuite des études en cycle de licence.

Brevet de Technicien Supérieur : diplôme qui se prépare en deux années après l'obtention du baccalauréat dans les lycées et les établissements de formation habilités à cet effet par le ministère de l'Éducation Nationale.

Diplôme Bac+3 : cycle de formation de trois ans d'étude

après l'obtention du Bac, il correspond à un diplôme de licence ou de licence professionnelle des universités et écoles publiques. Au niveau de l'enseignement supérieur privé ce cycle de formation est couronné ou pas par un diplôme intermédiaire.

Diplôme Bac+5 : cycle de formation de cinq ans d'étude après l'obtention du Bac, il correspond au diplôme de master, diplôme d'ingénieur ou diplôme d'écoles publiques (ENCG, ISCAE, ...). Au niveau de l'enseignement supérieur privé ce cursus est couronné ou pas par un diplôme intermédiaire.

Diplôme Bachelor : diplôme international qui clôture un cycle universitaire de 3 ou 4 années d'études après l'obtention du Bac.

Diplôme Master of Business Administration : cycle dédié généralement aux cadres d'entreprise qui souhaitent diversifier leurs compétences et/ou accéder à de hautes responsabilités et qui ont au moins une licence. Sa durée varie entre 1 an et 2 ans.

Diplôme de Doctorat : grade universitaire le plus élevé, il correspond au grade de docteur et dure généralement entre 3 et 5 ans. Il est accessible après l'obtention d'un master ou d'un diplôme équivalent.



INTRODUCTION

La formation joue un rôle prépondérant dans le développement et la croissance économique d'un pays, et permet de stimuler l'innovation, la productivité, la compétitivité et les performances.

Depuis l'année 2000, le Maroc a engagé une large réforme de son système d'éducation et de formation visant l'accompagnement de la dynamique sociale et économique du pays. Les efforts consentis au cours des deux dernières décennies ont permis au secteur de l'enseignement supérieur et de la formation professionnelle de prendre de l'ampleur, d'accompagner les stratégies de développement sectoriel et de préparer à l'emploi de jeunes.

Malgré le développement important de ce secteur, force est de constater que les performances du système de formation restent insuffisantes pour atteindre les objectifs assignés et fournir le capital humain nécessaire à une accélération de la croissance économique du pays.

Prenant en compte l'ensemble de ces enjeux, le Maroc s'est inscrit en 2021 dans une nouvelle stratégie qui vise à renforcer et à mieux préparer son capital humain pour l'avenir, et ce à travers son Nouveau Modèle de Développement (NMD). Le pays s'est engagé ainsi, dans un vaste chantier de réflexion visant à reconsidérer son modèle de formation pour le mettre en phase avec les évolutions socioéconomiques et culturelles récentes. Le NMD place au cœur de son système névralgique l'éducation et la formation du capital humain. La refondation du système de formation constitue ainsi un des préalables indispensables à l'émergence d'un modèle de développement plus performant.

En effet, la formation recèle un potentiel important de création de richesses et de promotion sociale et représente de ce fait un enjeu majeur tout à la fois pour les citoyens, les entreprises et les pouvoirs publics. Agissant comme un levier d'amélioration du niveau économique et social, elle permet le renforcement des capacités des individus face au marché de l'emploi, l'amélioration de la compétitivité des entreprises et l'insertion sociale de la population.

C'est dans le cadre de ce chantier que le présent livre blanc trouve sa raison d'être. Il se veut une contribution

majeure à une meilleure appréhension des dispositifs de formation localisés dans la région de Marrakech-Safi. Ce livre blanc sur la formation dans la région de Marrakech-Safi a pour ambition de fournir une cartographie de l'offre de formation initiale par secteur d'activité.

En s'appuyant sur une analyse plus approfondie du secteur touristique, considéré comme la principale activité économique de la région, le présent document met également en évidence le gap constaté entre les cursus de formation proposés et les besoins en compétences des opérateurs touristiques. Une série de recommandations relatives à l'offre de formation est proposée pour répondre aux défis présents et futurs du secteur du tourisme et mettre ainsi en adéquation la carte de formation et les compétences requises des acteurs du tourisme.

Ce livre blanc propose ainsi un contenu synthétique qui s'articule autour des objectifs suivants :

- 🌐 Fournir une vue d'ensemble et une analyse multisectorielle de l'offre de formations dans la région ;
- 🌐 Approfondir la réflexion autour du secteur de tourisme en analysant l'offre de formation pour les principaux métiers clés ;
- 🌐 Analyser la demande actuelle en compétences et son niveau d'adéquation avec l'offre de formations dans le secteur touristique ;
- 🌐 Analyser selon une approche prospective les compétences clés à développer au regard des tendances touristiques à moyen et long terme ;
- 🌐 Formuler des recommandations pratiques permettant de relever les challenges et saisir les opportunités du secteur de tourisme en matière de formation et de compétences.

Ce livre blanc s'adresse aussi bien aux investisseurs, aux opérateurs économiques et aux établissements de formation. Il a pour objectif de faciliter l'accès à une meilleure connaissance des cartes de formation initiale de la région Marrakech-Safi. Il s'adresse également à tous les acteurs intéressés par le secteur de tourisme et souhaitant avoir une visibilité plus grande sur les compétences requises dans le secteur, notamment dans une perspective d'investissement.

NOTE MÉTHODOLOGIQUE

La méthodologie de travail adoptée pour la réalisation de ce livre blanc s'est basée sur la recherche et l'analyse documentaire à travers la capitalisation sur l'ensemble des études, rapports et données statistiques produits à ce sujet ou en rapport avec ce dernier aussi bien par le Haut-Commissariat au Plan (HCP), l'Office National Marocain du Tourisme (ONMT), la Confédération Nationale du Tourisme (CNT), l'Agence Nationale de Promotion de l'Emploi et des Compétences (ANAPEC), la Direction de la Formation Professionnelle (DFP), le Conseil Economique Social et Environnemental (CESE), le Conseil supérieur de l'éducation, de la formation et de la recherche scientifique (CSEFRS), l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail (OFPPT), le Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifique et de l'Innovation (MESRSI), l'Université Cadi Ayyad (UCA) que par les organismes internationaux (Organisation de Coopération et de Développement Économiques (OCDE), Organisation Mondiale du Tourisme (OMT), Banque Mondiale, etc.)

Pour réaliser ce travail, une démarche en quatre étapes a été mobilisée :

① Une première étape d'étude documentaire et d'analyse des données et informations liées à l'offre de formation initiale dans la région de Marrakech-Safi. Après avoir identifié les secteurs d'activité stratégiques, cette étape a porté sur la collecte des données en s'appuyant sur les sources institutionnelles, les rapports officiels, les données statistiques, les sites web des établissements de formation, etc. Les données recueillies ont été structurées selon quatre critères : le type de diplômes, le type de filières, la ville d'implantation de l'organisme de formation ainsi que le caractère public ou privé de ces organismes. Pour chaque secteur d'activité, l'analyse des données a fait ressortir une carte de formation, des statistiques sur l'offre actuelle et une

cartographie des acteurs de formation ;

- ② Une seconde étape s'est focalisée sur l'étude du dispositif de la formation initiale dans le secteur touristique à travers l'analyse de la convergence et des inadéquations entre l'offre de formation et les besoins en compétences. L'offre de formation dans le secteur de tourisme est analysée selon la même logique de base des secteurs stratégiques, mais de manière plus approfondie en mettant l'accent sur les branches et les métiers touristiques clés de la région. La compréhension de la demande actuelle en compétences a permis de réaliser une analyse comparative avec l'offre de formation dans le secteur. Cette étape a traité aussi des écarts constatés et des possibilités d'ajustement, en mettant en lumière les formations à renforcer ;
- ③ Sur la base des tendances mondiales dans le secteur du tourisme et des perspectives nationales de ce secteur, une troisième étape, à travers une analyse prospective, a mis en évidence les challenges à relever et les compétences clés à développer pour renforcer le potentiel de la région à moyen et long terme et tirer profit des tendances touristiques émergentes ou déjà en essor dans d'autres régions du globe ;
- ④ Une quatrième étape a consisté en la proposition de recommandations à même de permettre de combler le gap en compétences identifié et d'orienter les acteurs vers les leviers à renforcer et les challenges à relever. Ces recommandations portent particulièrement sur les perspectives de développement de ce secteur et propose un ensemble de pistes pour la refondation du système de formation en s'appuyant sur les enseignements du benchmark international des meilleures programmes de formation touristique en la matière.

Dans le présent document, le masculin est utilisé dans un souci de lisibilité sans volonté de discrimination.

OFFRE DE FORMATIONS

Secteur de l'Agro-alimentaire



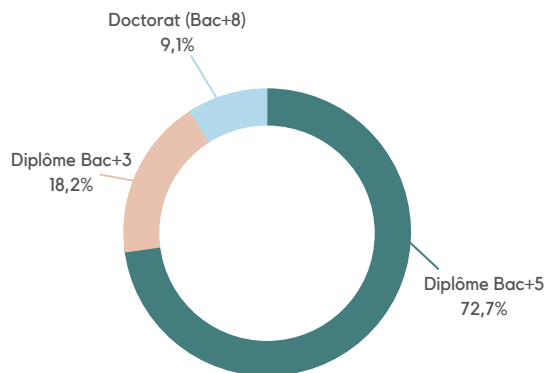
Le secteur de l'Agro-alimentaire comprend la production, la transformation, la préparation et le conditionnement de produits alimentaires destinés à la consommation humaine. Ce secteur est considéré comme pilier de l'économie nationale. Il contribue à la production industrielle à hauteur de 25%, et constitue 16% des investissements industriels et 15% des exportations de produits transformés (Centre Marocain de Conjoncture, 2021). Au niveau de la région Marrakech-Safi, le secteur à lui seul contribue à 15% du PIB régional avec une valeur ajoutée de 13,7 Milliards de dirhams annuelle (MAPMDREF, 2019).

Carte des formations dans le secteur de l'Agro-alimentaire

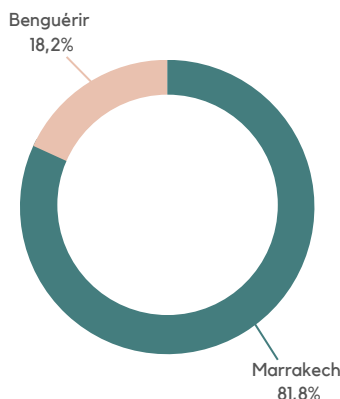
Diplôme Bac+3	Diplôme Bac+5	Doctorat (Bac+8)
- Biotechnologie des plantes - Agro-alimentaire	- Agro-Industrie - Diététique et agro-alimentaire - Industrie et sécurité des aliments - Fertilizer science and technology^{Ang*} - Master of AgriBusiness innovation^{Ang*} - Biotechnologie et développement durable des agro-ressources - Production et valorisation des substances naturelles et des biopolymères - Biotechnologie végétale pour l'amélioration des plantes	Biotechnologies et technologies agro-alimentaires

OFFRE DE FORMATIONS

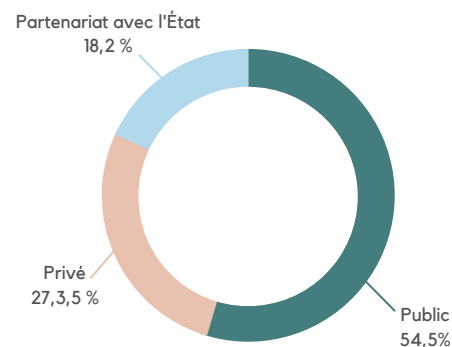
Secteur de l'Agro-alimentaire



Répartition des formations par diplôme



Répartition des formations par ville



Répartition des formations par type d'établissement

La majorité des formations permettant le développement de compétences en Agro-alimentaire se situe au niveau de la ville de Marrakech (82%) et quelques-unes à l'UM6P à Benguérir (18%). 55% des formations sont offertes dans des établissements publics, 27% privés et 18% au niveau des établissements en partenariat

avec l'État. Les diplômes octroyés par ces établissements sont principalement des Bac+5 (73%), avec uniquement 18% des Bac+3, et un seul programme de doctorat.

Également, 55% des formations sont dispensées par l'UCA; les 45% restantes sont dispensées par l'UM6P, l'UPM et l'école IHEPS.

Cartographie des acteurs de formation du secteur de l'Agro-alimentaire

Faculté Privée de Management et de Gouvernance/UPM

École d'Ingénierie et de l'Innovation de Marrakech/UPM

Marrakech

Faculté des Sciences et Techniques/UCA

Institut des Hautes Études en Paramédical du Sud

Africa Business School/UM6P

Benguérir

École des Sciences de l'Agriculture, de la Fertilisation et de l'Environnement/UM6P

OFFRE DE FORMATIONS

Secteur du Bâtiment et Travaux Publics (BTP)



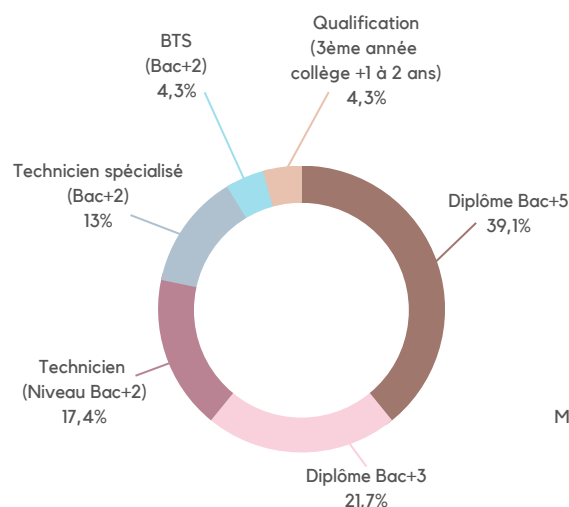
Le secteur du Bâtiment et Travaux Publics (BTP) regroupe l'ensemble des activités de construction, de rénovation, d'entretien et d'aménagement des bâtiments et des infrastructures. Au Maroc, ce secteur connaît une expansion considérable, en créant plus de 1.207.000 emplois en 2021 et en contribuant à 6% du PIB national (Office des Changes, 2022). Les projections du Haut-commissariat au plan (HCP) prévoient une croissance de l'activité du secteur à l'horizon 2025, soutenue par les incitations publiques et la reprise de la demande intérieure. Au niveau de la région, ce secteur contribue à 6,2% du PIB régional (Charte d'aménagement et de développement territorial de la région, juin 2022).

Carte des formations dans le secteur du BTP

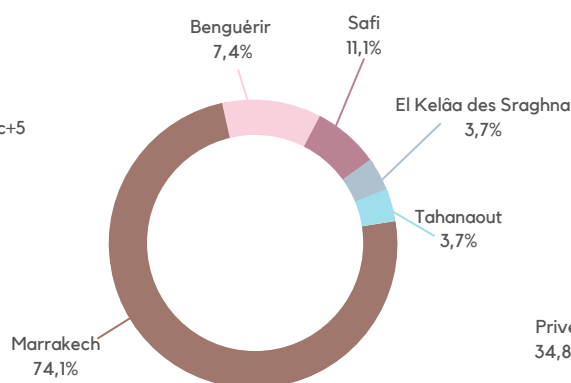
Qualification (3ème année collège +1 à 2 ans)	Technicien (Niveau Bac+2)	Technicien spécialisé (Bac+2)
Aluminium et Bois Ebénisterie	Dessinateur en bâtiment Électricien de maintenance industrielle Production et valorisation des substances naturelles et des biopolymères Biotechnologie végétale pour l'amélioration des plantes Mètreur Chef de Chantiers Projeteur Décorateur d'intérieur	Bâtiments Laboratoire BTP Méthodes en BTP Travaux publics Géomètre topographe Conducteur de travaux
BTS (Bac+2)	Diplôme Bac+3	Diplôme Bac+5
Bâtiment	Technologie et coordination dans le bâtiment et les travaux publics Management du BTP Céramiques et verre Physico-Chimie des matériaux Physique des matériaux	Génie des matériaux et procédés Chimie des matériaux et applications Ingénierie des bâtiments verts et efficacité Architecture Génie civil Architecture d'intérieur Matériaux avancés

OFFRE DE FORMATIONS

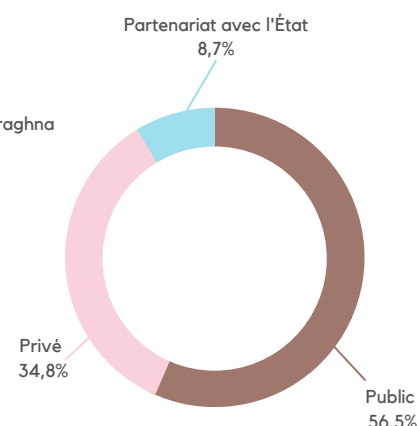
Secteur du Bâtiment et Travaux Publics (BTP)



Répartition des formations par diplôme



Répartition des formations par ville



Répartition des formations par type d'établissement

Les formations en BTP sont concentrées principalement dans la ville de Marrakech à hauteur de 75%, le reste est réparti entre Safi, El Kelâa des Sraghna, Tahanaout et Benguérir. 56% de ces formations sont assurées par des établissements publics, contre 34% par des établissements privés, les formations restantes sont

dispensées par l'UM6P. Par rapport aux diplômes, le secteur du BTP connaît une prédominance des diplômes Bac+5 (35%), suivis des diplômes Bac+3 (22%). Les formations professionnelles occupent une part de 35% dans l'offre globale de formation dans ce secteur.

Cartographie des acteurs de formation du secteur du BTP

Centre de Formation Professionnelle dans les Métiers de la Construction/OFPPPT

Institut Spécialisé de Technologie Appliquée-Maintenance Hôtelière/OFPPPT

Institut Spécialisé de Technologie Appliquée-Tamensourt/OFPPPT

Ecole Nationale d'Architecture/MATNUHPV

Lycée Hassan II/AREF-MS

Ecole El Hassania

Institut Architec

Marrakech

Faculté des Sciences et Techniques/UCA

Faculté des Sciences Semlalia/UCA

Faculté privée de l'Art, Culture et Média-Audiovisuel/UPM

École d'Ingénierie et de l'Innovation de Marrakech/UPM

Faculté Privée de Management et de Gouvernance/UPM

Ecole Marocaine des Sciences de l'Ingénieur

Safi

Institut Spécialisé de Technologie Appliquée 2/OFPPPT

Institut Louis Le Grand

Ecole Polytechnique

Benguérir

School of Architecture, Planning and Design/UM6P

Tahanaout

Centre de Qualification Professionnelle/OFPPPT

El Kelâa des Sraghna

Institut Spécialisé de Technologie Appliquée/OFPPPT

OFFRE DE FORMATIONS

Secteur des énergies renouvelables



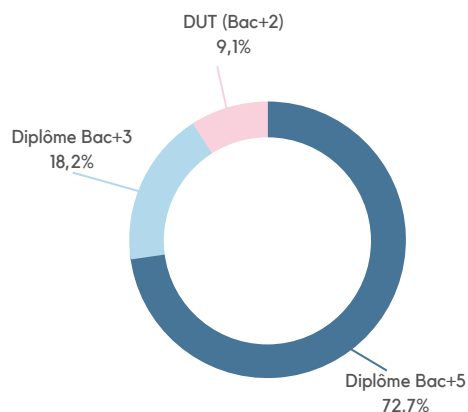
Le secteur des énergies renouvelables fait référence à l'industrie impliquée dans la production, la distribution et l'utilisation de l'énergie produite à partir de sources renouvelables. Ce secteur est d'une importance cruciale pour le Maroc. Selon l'observatoire marocain de l'énergie, le royaume mène une stratégie ambitieuse lui permettant de s'engager dans des projets à l'horizon 2030 d'une valeur de 40 Milliards de dollars. La position géographique du pays lui offre un avantage concurrentiel à l'international, faisant de lui le numéro 1 mondial en termes d'attractivité dans le secteur des énergies renouvelable (Renewable Energy Country Attractiveness Index, 2022).

Carte des formations dans le secteur des énergies renouvelables

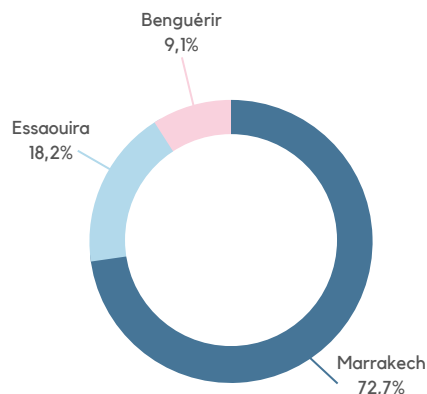
DUT (Bac+2)	Diplôme Bac+3	Diplôme Bac+5
Énergies renouvelables	Energies renouvelables et développement durable Efficacité énergétique et énergies renouvelables	Electrotechnique et énergies renouvelables Energies renouvelables & mobilité électrique Ingénierie des centrales solaires thermiques à concentration Biodiversité, changement climatique et développement durable Ingénierie électrique pour les énergies renouvelables et les réseaux intelligents Technologie de l'information et de la communication et systèmes embarqués (Energies renouvelables) Energétique et environnement Chimie des matériaux et applications

OFFRE DE FORMATIONS

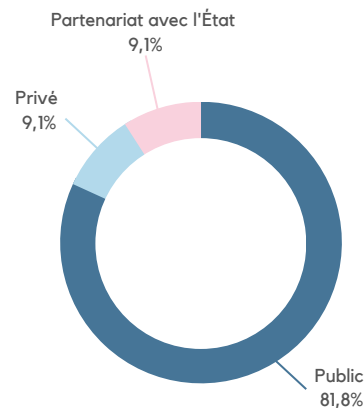
Secteur des énergies renouvelables



Répartition des formations par diplôme



Répartition des formations par ville



Répartition des formations par type d'établissement

Au niveau de la région, les établissements qui offrent des formations s'inscrivant dans le secteur des énergies renouvelables sont majoritairement publics (82%). Les formations Bac+2 sont minoritaires (9%), 18% sont des Bac+3, et la majorité sont des Bac+5 (73%), ce qui met en avant l'importance du secteur pour le pays.

73% des formations se font dans des établissements basés à Marrakech, 18% à Essaouira et 9% à Benguerir.

Également, 46% de ces formations sont dispensées par la Faculté des Sciences de Marrakech à elle seule, les 54% restantes sont dispensées par d'autres établissements publics, privés ou en partenariat avec l'État, telles l'Ecole Supérieure de Technologie, l'UM6P, l'UPM ou encore la FST.

La totalité des formations relève de l'enseignement supérieur, et aucun cursus n'est déployé dans le cadre de la formation professionnelle.

Cartographie des acteurs de formation du secteur des énergies renouvelables

Marrakech

Faculté des Sciences et Techniques/UCA

Faculté des Sciences Semlalia/UCA

École d'Ingénierie et de l'Innovation de Marrakech/UPM

Benguerir

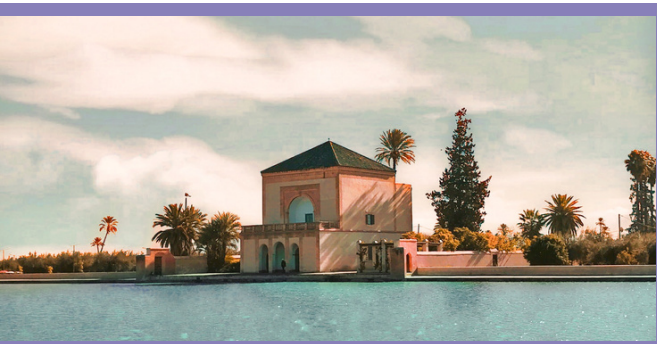
Green Tech Institute/UM6P

Essaouira

Ecole Supérieure de Technologie/UCA

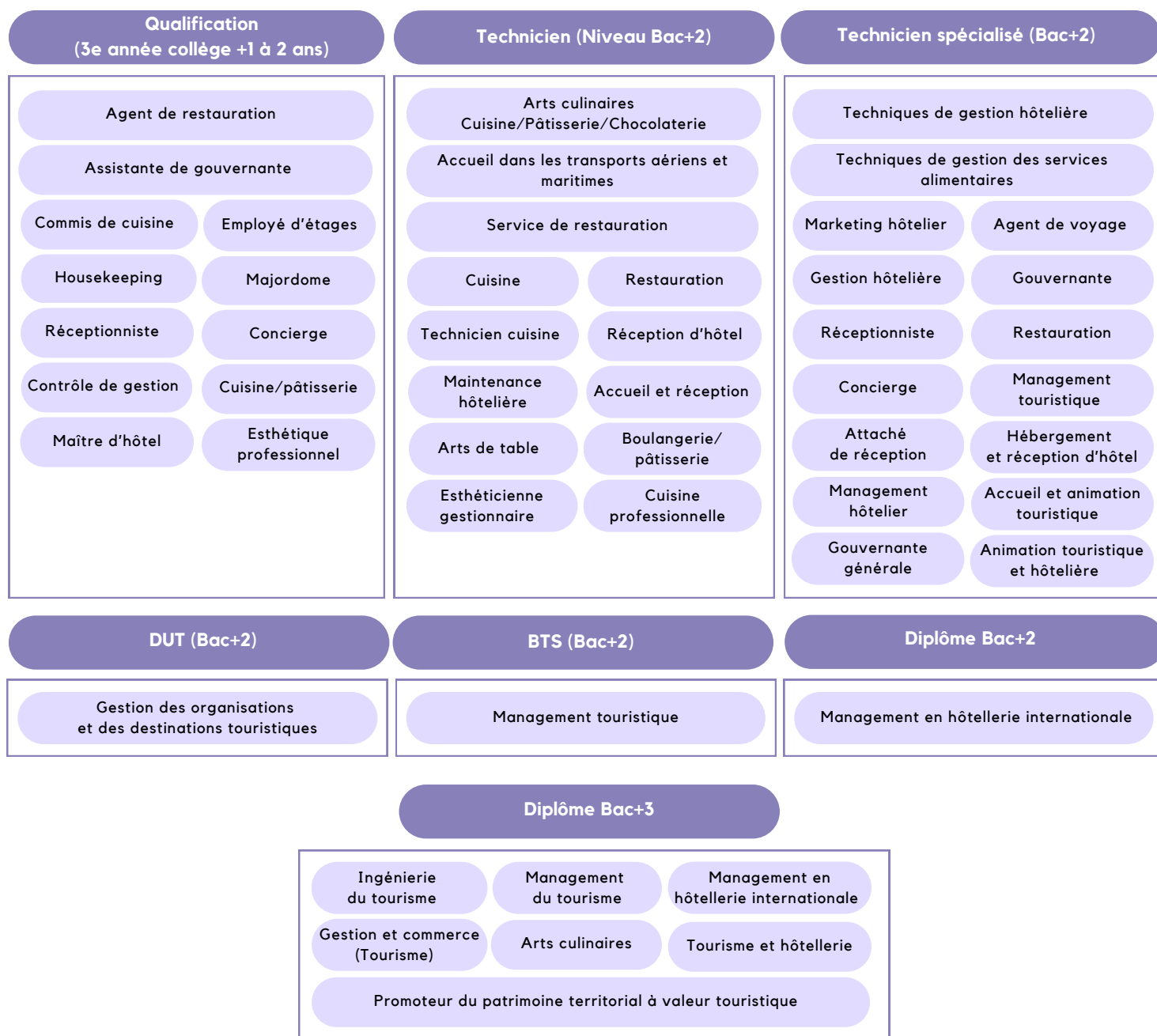
OFFRE DE FORMATIONS

Secteur du tourisme



Le secteur de tourisme est l'un des piliers clés de l'économie nationale. Durant le premier trimestre de 2023, le pays a accueilli 2,9 millions de touristes et les recettes ont atteint un niveau record de 25 milliards de dirhams (Communiqué du ministère du Tourisme, de l'Artisanat et de l'Économie Sociale et Solidaire, 2023). En outre, pour renforcer l'attractivité touristique du pays, l'Office National Marocain du Tourisme (ONMT) a dévoilé en avril 2023 son plan d'action « *Light in action* » 2023-2026, en cohérence avec la stratégie du Ministère de Tourisme, qui ambitionne d'atteindre 17,5 de touristes dans 3 ans, et de facto, hisser le Maroc dans le top 10 des destinations touristiques les plus attrayantes au monde à l'horizon 2026.

Carte des formations dans le secteur du tourisme



OFFRE DE FORMATIONS

Secteur du tourisme

Bachelor (Bac+4)

Hospitality business & Management^{Ang*}

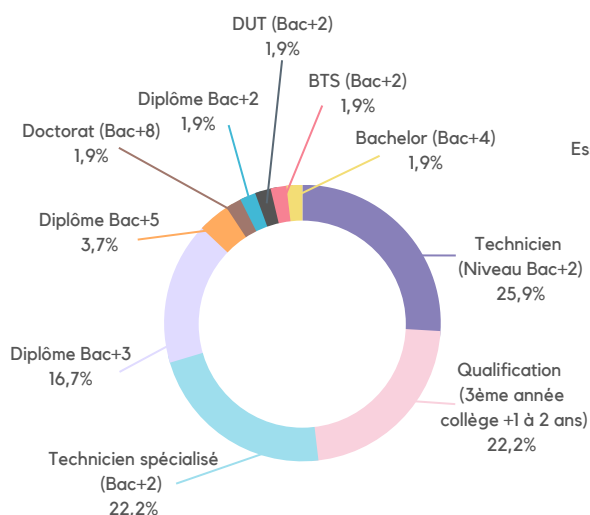
Diplôme Bac+5

Management en hôtellerie internationale

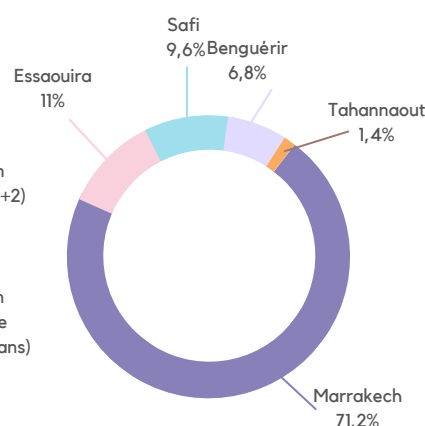
Culture, patrimoine et tourisme durable

Doctorat (Bac+8)

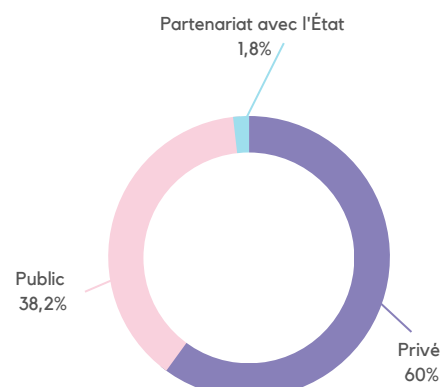
Tourisme, patrimoine et gestion territoriale



Répartition des formations par diplôme



Répartition des formations par ville



Répartition des formations par type d'établissement

Les formations en tourisme sont réparties sur plusieurs villes de la région, avec une forte présence de la ville de Marrakech qui abrite 71% de l'ensemble des filières proposées. En outre, ces formations sont assurées par les établissements privés à hauteur de 59%, contre 39% dispensées par des établissements publics ;

la seule formation restante est proposée par l'UM6P. En termes de diplômes, il convient de souligner la prédominance des formations professionnelles, avec 26% des diplômes de technicien, 22% de technicien spécialisé et 22% des diplômes de qualification.

Cartographie des acteurs de formation du secteur du tourisme



Institut Spécialisé de Technologie Appliquée
Hôtelière et Touristique de Marrakech

Ecole Racine

Centre de Sauvegarde de la Jeune Fille

Centre National Mohamed 6
des Handicapés section Régionale

Institut International de
Management Hôtelier

Centre Casablancaï de Formation
Appliquée

Ecole Hôtelière Privée de Marrakech

Académie Royal Mansour

Collège Lasalle

Faculté de Lettres et Sciences
Humaines/UCA

Suphôtellerie/UPM

Faculté Privée de Management
et de Gouvernance/UPM

Ecole Supérieure d'Informatique
Appliquée à la Gestion/UPM

Institut Spécialisé de Technologie
Appliquée-Maintenance Hôtelière/OFPPT

Centre de Développement des Compétences
en Hôtellerie et Tourisme/OFPPT

Institut Spécialisé de l'Hôtellerie
et de la Restauration/OFPPT

Institut International de Tourisme
de l'hôtellerie et de la Restauration à Marrakech

Ecole des Hautes Etudes Economiques,
Commerciales et d'Ingénierie

OFFRE DE FORMATIONS

Secteur du tourisme



Essaouira

Ecole Supérieure de Technologie/UCA

Institut Spécialisé de Technologie
en Hôtellerie et de Tourisme/OFPPT

Lycée Med V/AREF-MS



Safi

Centre mixte de formation professionnelle

Institut Spécialisé de Technologie
en Hôtellerie et de Tourisme/OFPPT



Benguerir

Institut Spécialisé de Technologie
Appliquée/OFPPT

School of Hospitality Business
& Management



Tahannaout

Centre de Qualification
Professionnelle/OFPPT

OFFRE DE FORMATIONS

Secteur de la santé



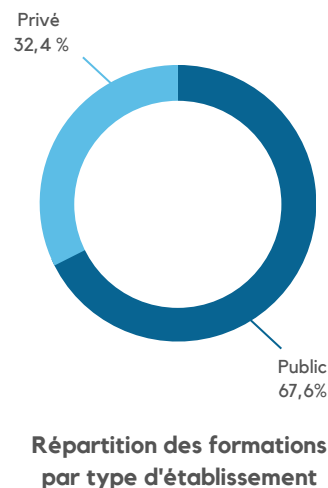
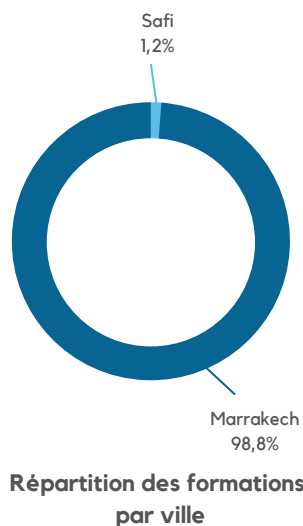
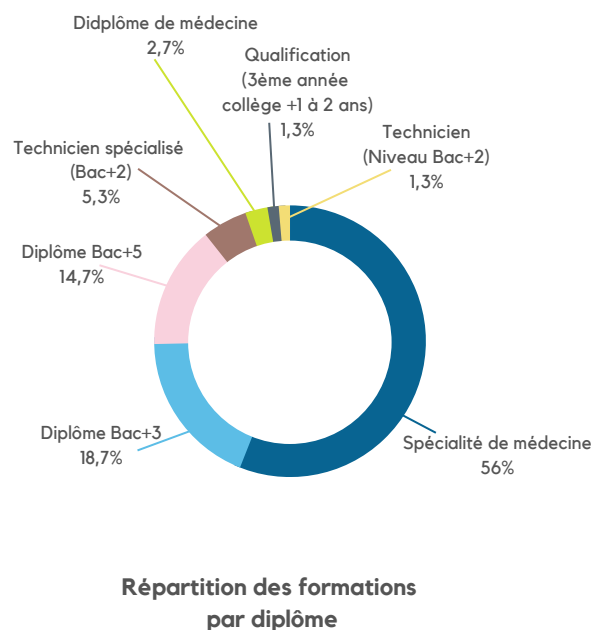
Le secteur de la santé a connu un développement considérable, impulsé principalement par la crise sanitaire, d'ailleurs, le Maroc a fait preuve d'une vision proactive durant cette période, en mobilisant toutes les parties prenantes afin de renforcer le système de santé en capacités litières et de diagnostic, en production locale de médicaments et d'équipements médicaux. Toutefois, le secteur de la santé au Maroc fait encore face à plusieurs challenges ; une réalité qui s'explique, entre autres, par le manque du personnel soignant, qui s'élève à 32.000 médecins et de 65.000 infirmiers en 2022 (Rapport de IRES, 2022).

Carte des formations dans le secteur de la santé

Qualification (3e année collège +1 à 2 ans)	Technicien (Niveau Bac+2)	Technicien spécialisé (Bac+2)
Aide soignant	Infirmier auxiliaire	Infirmier polyvalent Prothésiste dentaire Kinésithérapeute Sage femme
Diplôme Bac+3	Diplôme Bac+5	Doctorat (Bac+8)
Diététique Kinésithérapie Orthophonie Sage-Femme Physiothérapie Soins infirmiers Ingénierie de la santé Physiologie générale Assistance médico sociale Technicien de radiologie Sciences biomédicales Optique et optométrie Bio-Analyses (Bio-Analyses médicales) Biologie médicale et techniques de laboratoire	Kinésithérapie Orthophonie Physiothérapie Ingénierie de la santé Neurosciences et biotechnologie Nutrition humaine et diététique Sciences alimentaires et nutrition humaine Instrumentation et analyse biomédicale Chimie organique au service de la santé Sciences de la vie : Physiopathologie et anthropobiologie Pédagogie des sciences infirmières et techniques de santé	Médecine générale Spécialités de médecine Spécialités de chirurgie Spécialités de biologie

OFFRE DE FORMATIONS

Secteur de la santé



La présence d'acteurs comme la Faculté de Médecine et de Pharmacie (UCA) et la Faculté Privée des Métiers et Technologies de la Santé (UPM) fait que la quasi-totalité des formations dans ce domaine soient dispensées dans la ville de Marrakech. En outre, 67% de ces formations sont assurées par des établissements publics.

De plus, la spécialité en médecine représente plus de la moitié des diplômes octroyés, suivie des diplômes de Bac+3 (19%) et de Bac+5 (15%). Les formations professionnelles ne constituent que 8% de l'offre de formation. La formation aux métiers de la santé est assurée également par les acteurs de la formation professionnelle à hauteur de 16%, en particulier, les diplômes de technicien spécialisé.

Cartographie des acteurs de formation du secteur de la santé

Marrakech

Institut Supérieur des Professions
Infirmières et Techniques de Santé/ENRPU

Institut Excel de Santé

Institut Averoes Plus

Institut Moulik de Santé

Académie Internationale des Sciences
Ben Moussa

Institut Excel des Sciences Appliquées

École Internationale Rhazes

Institut des Hautes Études en Paramédical
du Sud

Institut de Gestion et d'Informatique
Appliquée et Paramédical

Faculté de Médecine et de Pharmacie/UCA

Faculté des Sciences Senglalia/UCA

Faculté des Sciences et Techniques/UCA

Faculté Privée de Médecine
de Marrakech/UPM

École d'Ingénierie et de l'Innovation
de Marrakech/UPM

Faculté Privée des Métiers et Technologies
de la Santé/UPM

Institut Privé de Formation du Personnel
de la Santé/UPM

Institut Spécialisé de Technologie Appliquée
Bab-Doukkala/OFPPT

Institut Privé d'Enseignement
Technique et Paramédical

Safi

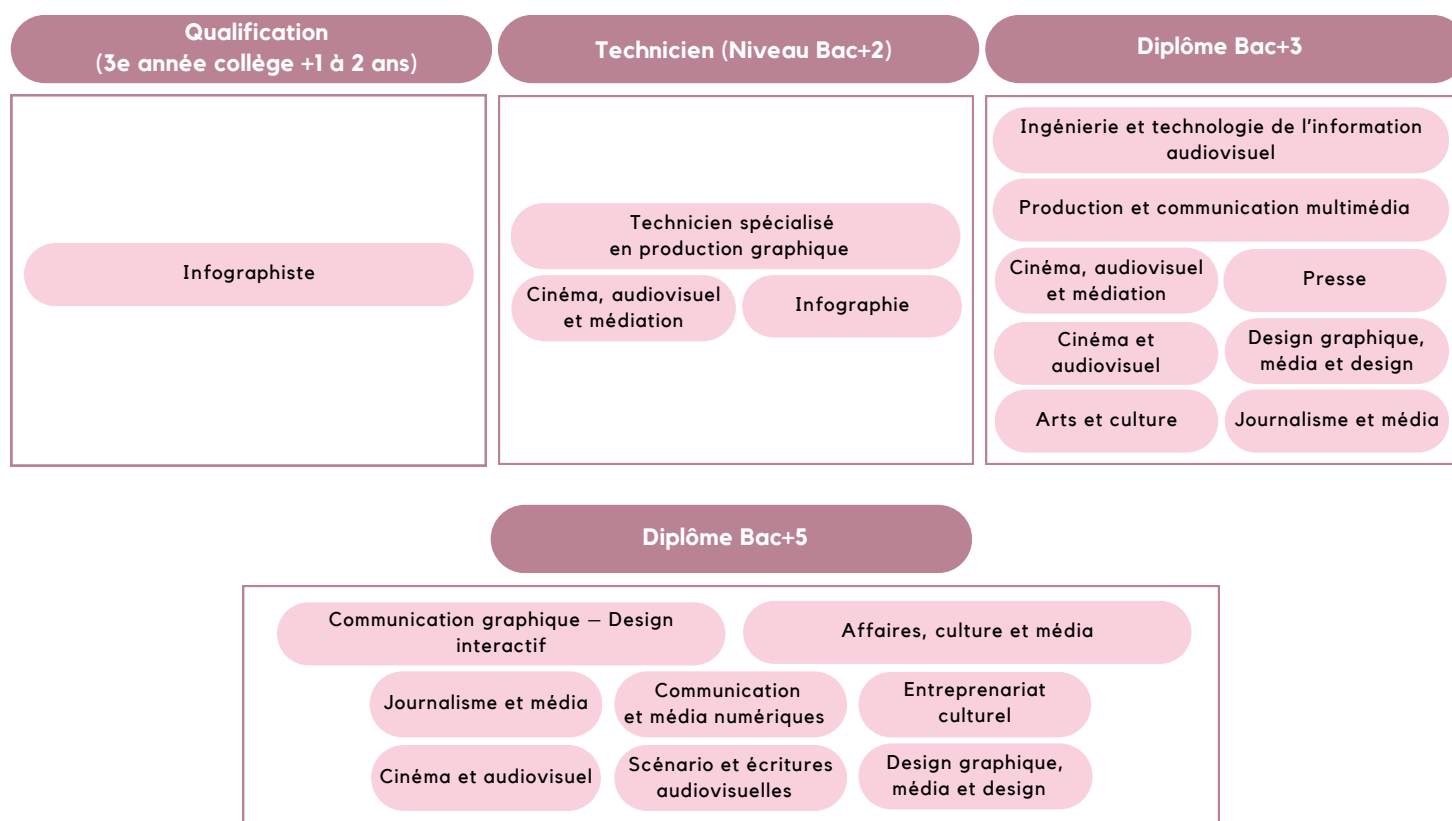
OFFRE DE FORMATIONS

Secteur des arts et culture



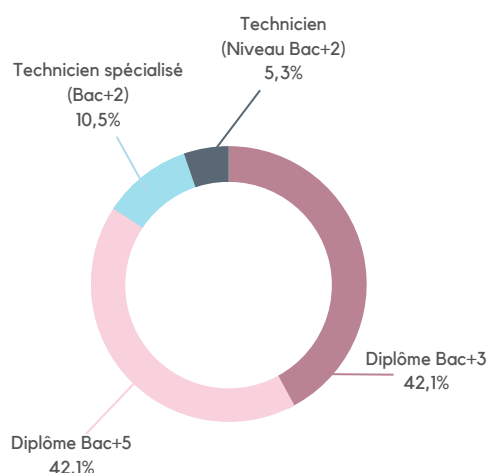
Le secteur des Arts et culture regroupe les activités de création, de développement et de diffusion de contenus culturels, artistiques et/ou patrimoniaux. Au Maroc, ce secteur combine des métiers traditionnels, à l'instar de l'artisanat et des arts visuels, mais également des métiers contemporains, à l'image de l'industrie graphique qui compte de 18.000 employés en 2022 (OFPPT, 2022). En outre, la région se distingue par sa richesse culturelle et artistique issue du patrimoine de villes à forte portée historique, notamment Marrakech, Essaouira et Safi. Ces atouts font de l'art et de la culture une composante clé qui marque l'ADN de cette région.

Carte des formations dans le secteur des arts et culture

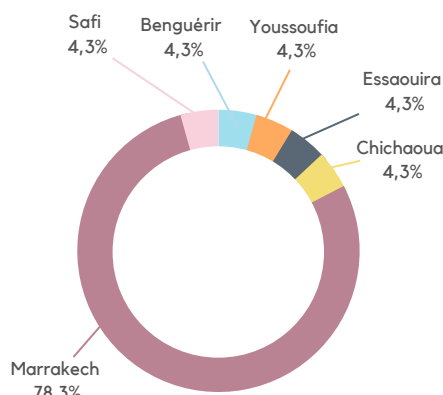


OFFRE DE FORMATIONS

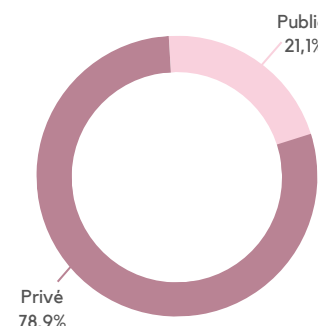
Secteur des arts et culture



Répartition des formations par diplôme



Répartition des formations par ville

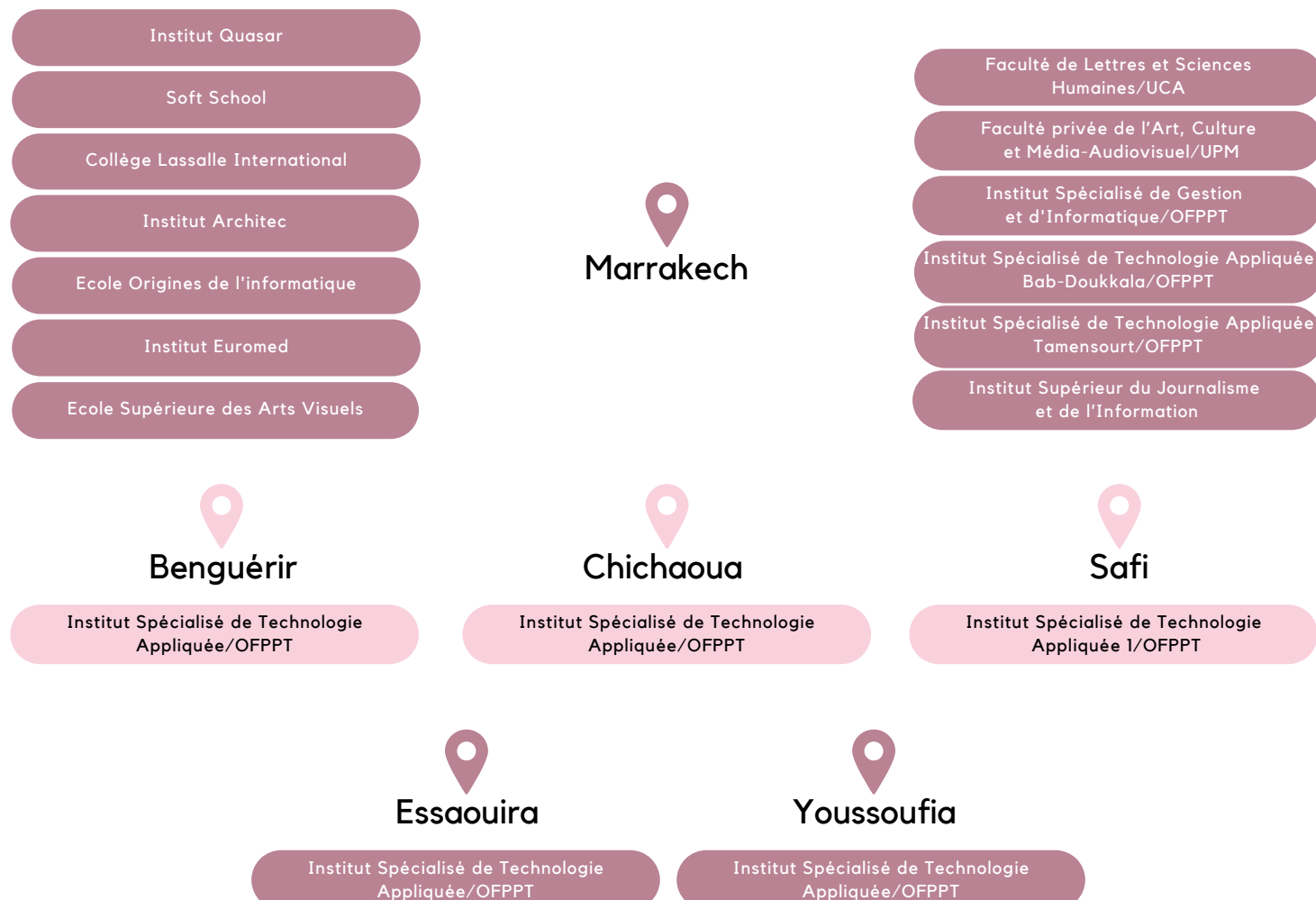


Répartition des formations par type d'établissement

Situées principalement dans la ville de Marrakech, 83,3% des formations dans ce secteur sont assurées par les établissements privés. 80% de l'ensemble des formations est répartie, à part

égale, entre les diplômes Bac+5 et Bac+3. Par ailleurs, le diplôme de technicien spécialisé concerne 15% des formations globales dans ce secteur.

Cartographie des acteurs de formation du secteur des arts et culture



OFFRE DE FORMATIONS

Secteur de l'informatique et du digital



Le secteur de l'informatique et du digital connaît une croissance exponentielle au Maroc. La région Marrakech-Safi a l'ambition de devenir un hub de la maintenance industrielle 4.0.

D'ailleurs, en 2022, la ville de Safi a connu la création du premier Cluster de la maintenance et de la digitalisation industrielle au Maroc (CM 4.0), qui regroupe des acteurs de formation, des grandes entreprises, l'ADD et le CRI Marrakech Safi. L'objectif est de répondre aux attentes de plus de 800 acteurs concernés par les défis de maintenance 4.0, en s'appuyant entre autres sur des ressources humaines qualifiées et adaptées aux nouvelles tendances technologiques (AUSIMAG, 2022)

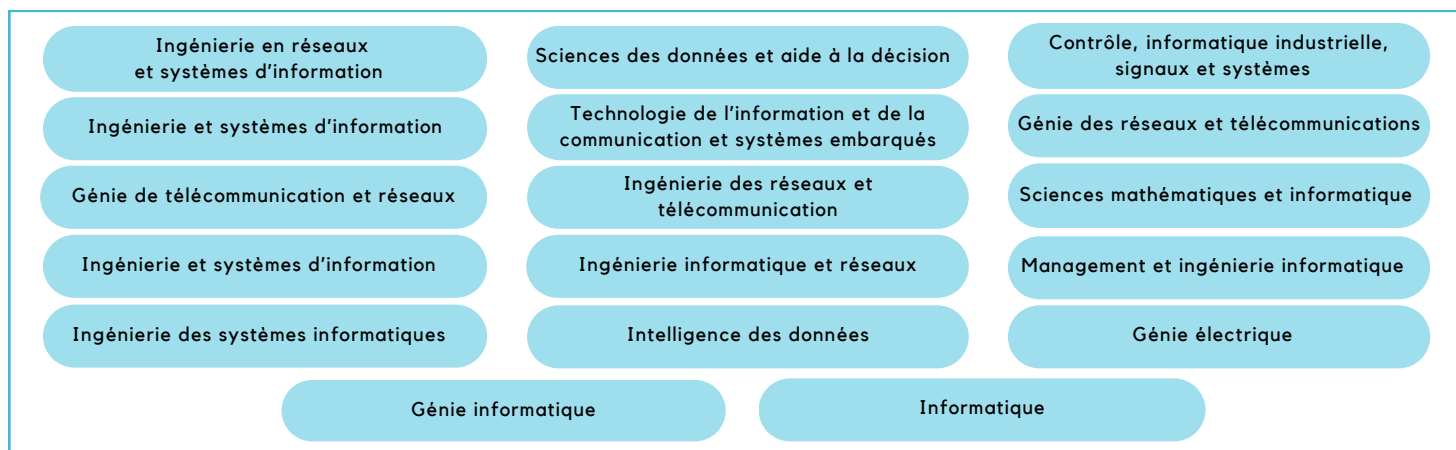
Carte des formations dans le secteur de l'informatique et du digital

Qualification (3e année collège +1 à 2 ans)	Technicien (Niveau Bac+2)	Technicien spécialisé (Bac+2)
Opérateur de saisie	Gestion informatisée	Développement digital Développement informatique Infrastructure digitale Développement multimedia Systèmes et réseaux informatiques
BTS (Bac+2)	DUT (Bac+2)	Diplôme Bac+3
Développement des systèmes d'information Multimédia et conception Web Systèmes et réseaux informatiques	Informatique décisionnelle et science de données Administration des systèmes de réseaux Ingénierie informatique Génie logiciel et réseaux	Mathématique et informatique appliquée aux sciences de l'ingénieur Ingénierie des systèmes informatiques et électroniques Informatique, électronique, électrotechnique et automatique Ingénierie des systèmes informatiques et logiciels Réseaux, sécurité et systèmes informatiques Informatique appliquée au Management Technologies et programmation web Systèmes informatiques répartis Métiers de l'informatique Informatique Génie informatique

OFFRE DE FORMATIONS

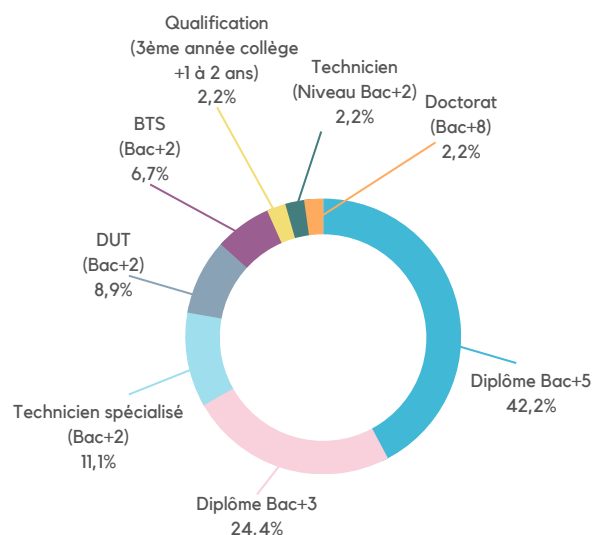
Secteur de l'informatique et du digital

Diplôme Bac+5

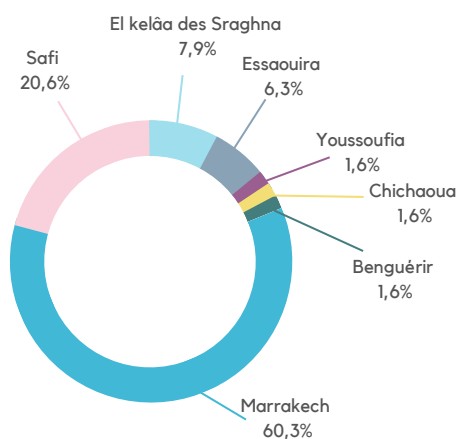


Doctorat (Bac+8)

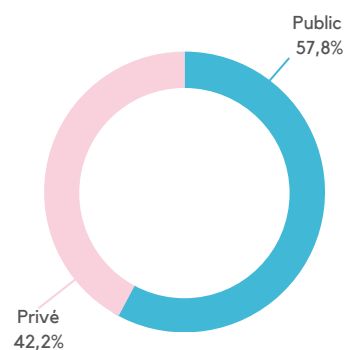
Génie informatique et mathématiques appliqués aux sciences de l'ingénieur



Répartition des formations par diplôme



Répartition des formations par ville



Répartition des formations par type d'établissement

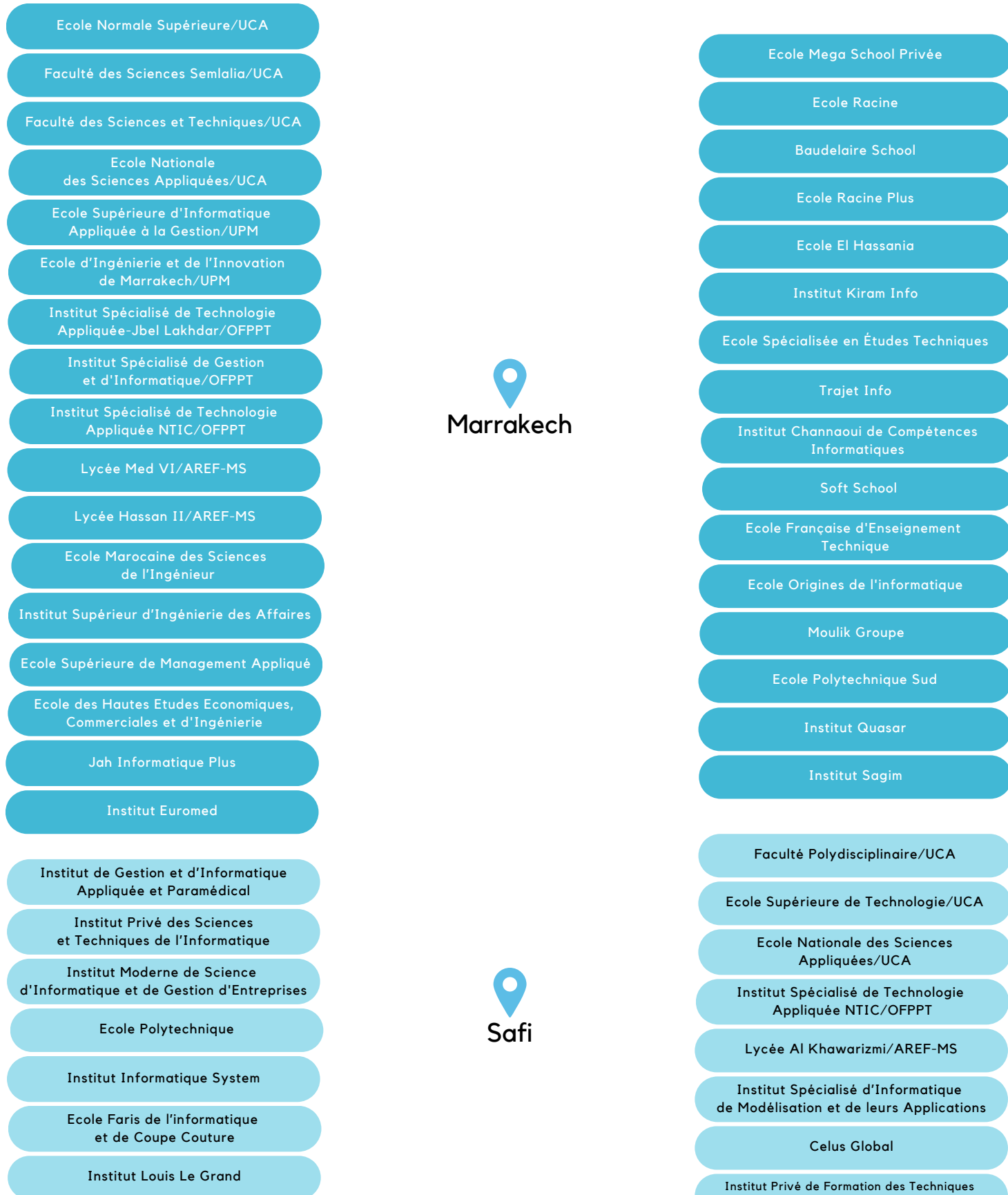
La majorité des formations dans les métiers de l'informatique et du digital (60%) sont proposées dans la ville de Marrakech, suivie de Safi à hauteur de 21%. Le reste des formations est réparti entre El Kelâa des Sraghna, Essaouira, Youssoufia, Chichaoua et Benguérir. En outre, 58% de ces formations sont assurées par des établissements publics, et 42% par les établissements privés.

En ce qui concerne les niveaux de diplômes délivrés, les Bac+5 représentent la plus grande proportion avec 42% du total des diplômes, suivis des diplômes Bac+3 à hauteur de 25%. Le diplôme de technicien spécialisé occupe la troisième position, avec une part de 11% des diplômes dispensés dans ce secteur.

OFFRE DE FORMATIONS

Secteur de l'informatique et du digital

Cartographie des acteurs de formation de l'informatique et du digital



OFFRE DE FORMATIONS

Secteur de l'informatique et du digital



Essaouira

Institut Spécialisé de Technologie
Appliquée/OFPPPT

Lycée Med V/AREF-MS

Ecole Supérieure de Technologie/UCA



El Kelaâ des Sraghna

Ecole Centrale d'Informatique et Gestion

Clever School

Institut Spécialisé de Technologie
Appliquée/OFPPPT



Benguérir

Institut Spécialisé de Technologie
Appliquée/OFPPPT



Chichaoua

Lycée Technique/AREF-MS



Youssoufia

Ecole Pigier

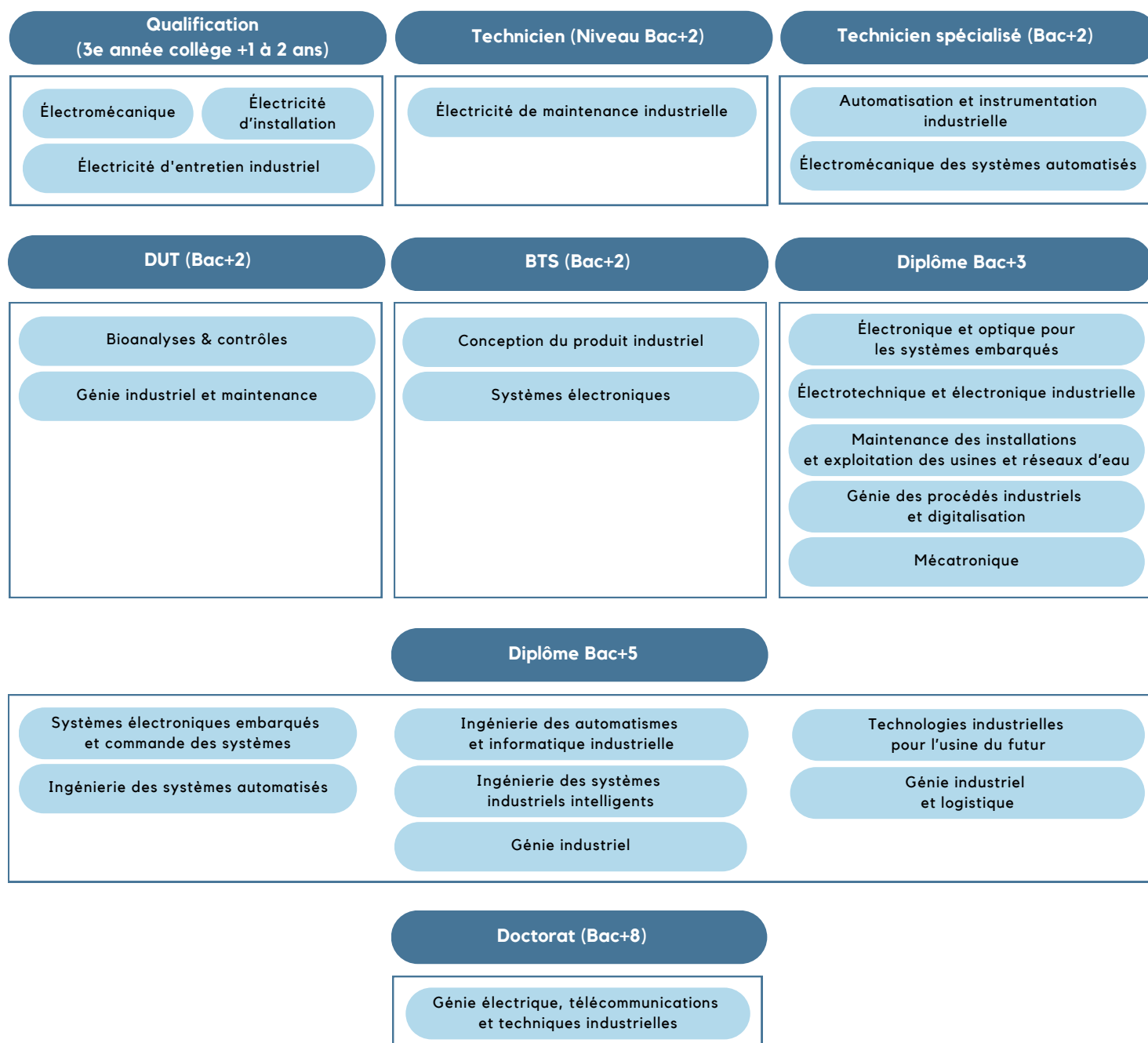
OFFRE DE FORMATIONS

Autres industries



Outre les 7 industries déjà analysées, il existe d'autres métiers qui sont moins nombreux et peu représentés dans la cartographie des formations de la région. Ces derniers sont regroupés dans la catégorie « Autres industries », comprenant 7 métiers : le génie industriel, les métiers de l'automobile, la Qualité-Sécurité-Environnement (QSE), le textile et habillement, le froid et génie thermique, la logistique et le transport, ainsi que les métiers cosmétiques et pharmaceutiques.

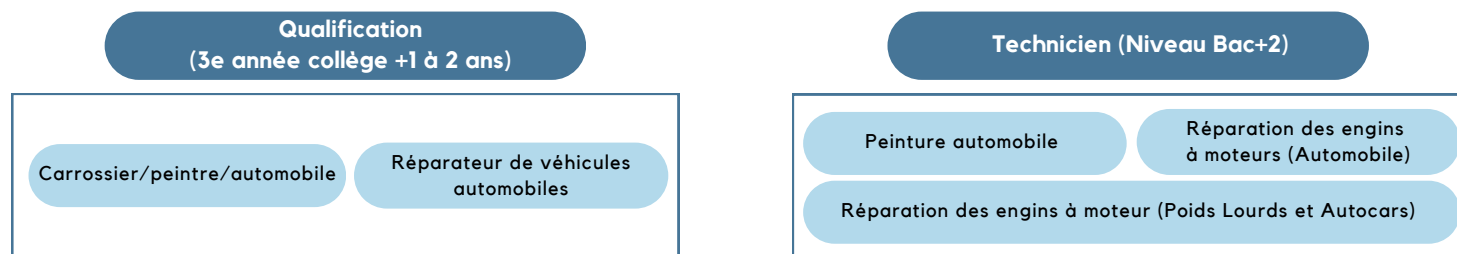
Carte des formations dans le secteur du génie industriel



OFFRE DE FORMATIONS

Autres industries

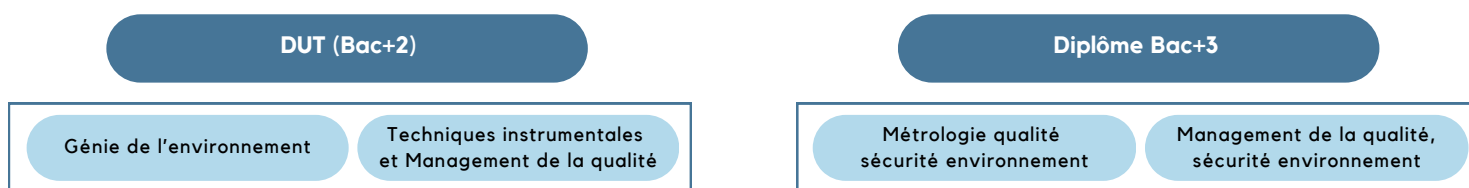
Carte des formations dans le secteur des métiers de l'automobile



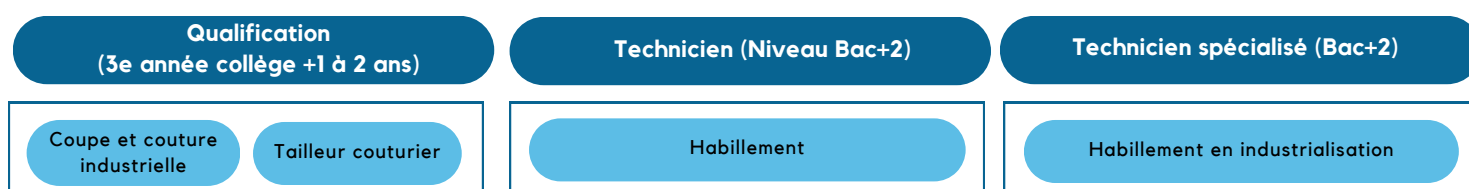
Carte des formations dans le secteur du froid et génie thermique



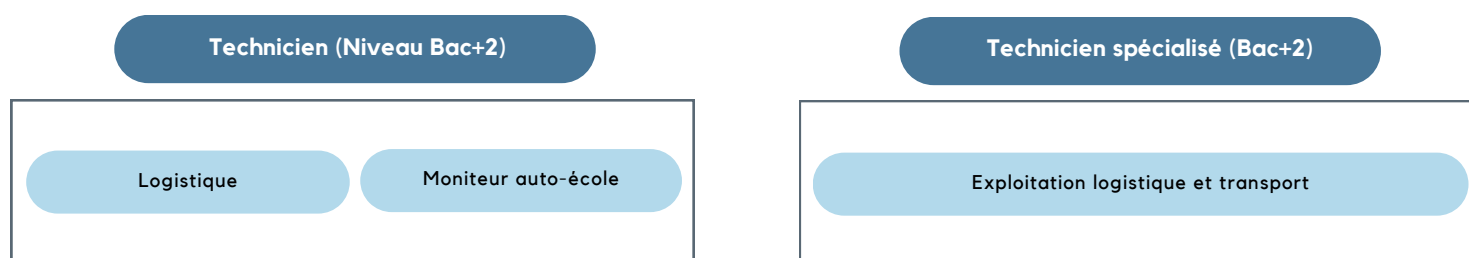
Carte des formations dans le secteur de la qualité, sécurité et environnement



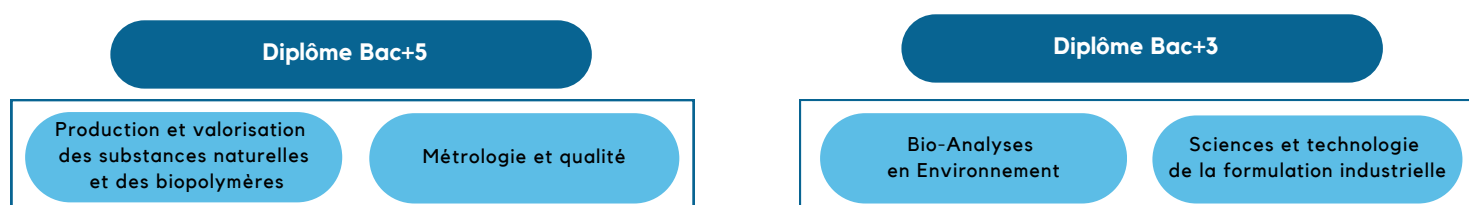
Carte des formations dans le secteur du textile et habillement



Carte des formations dans le secteur de la logistique et transport

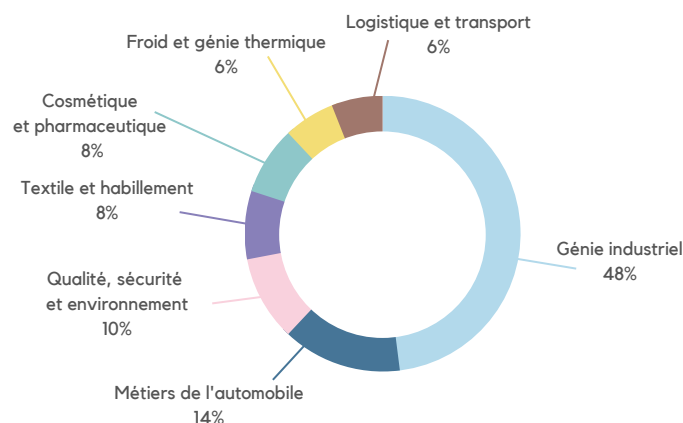


Carte des formations dans le secteur de la cosmétique et pharmaceutique



OFFRE DE FORMATIONS

Autres industries

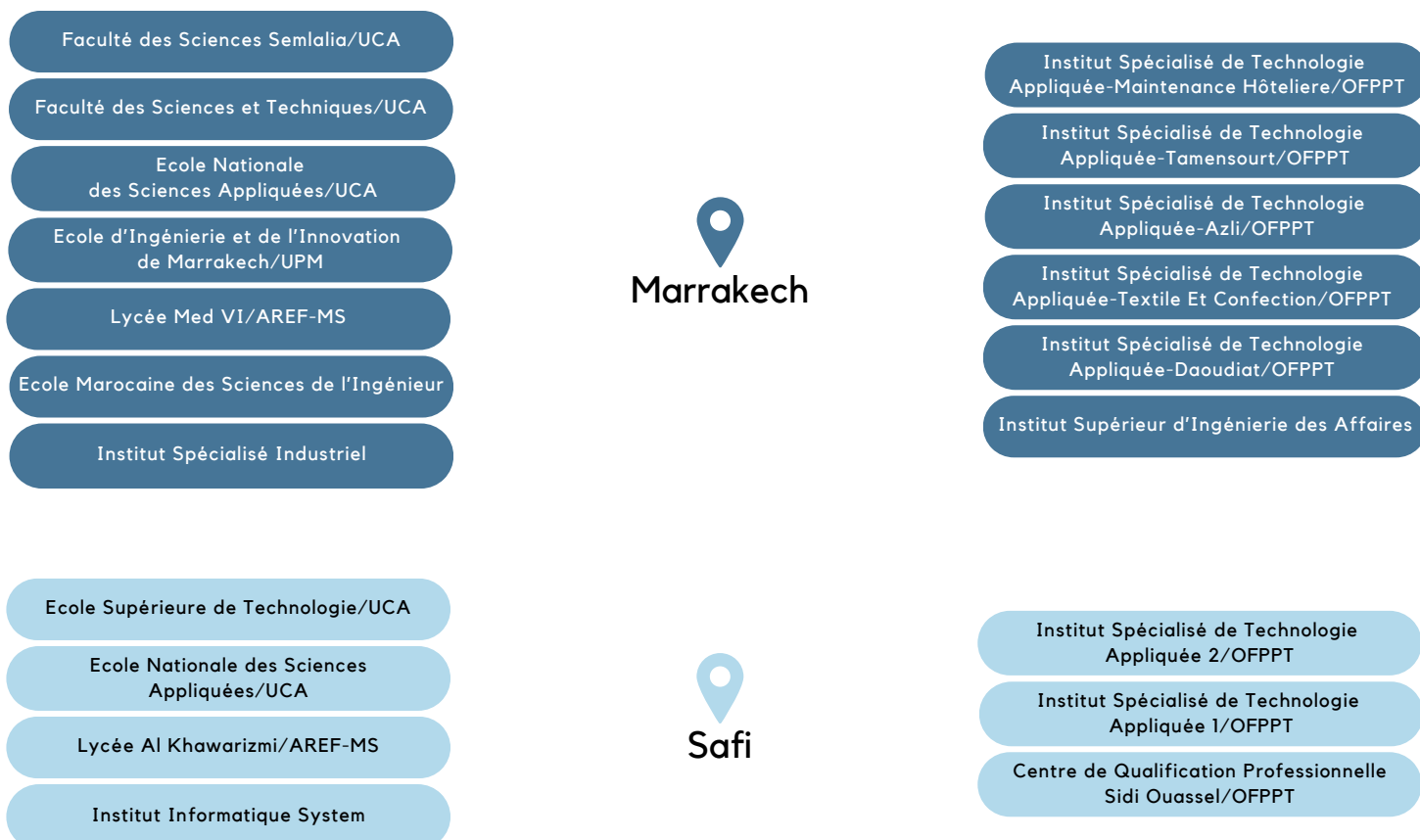


Répartition par filière

Parmi les industries énumérées ci-dessus, les métiers du génie industriel dominent largement avec 48% des filières proposées, suivis par les métiers de l'automobile qui représentent 14% des offres de formation. Les métiers de la qualité, de la sécurité et de l'environnement occupent le troisième rang avec 10% des filières

dans cette catégorie. En outre, les autres filières sont réparties entre les métiers du textile et de l'habillement (8%), du cosmétique et pharmaceutique (8%), de la logistique et le transport (6%) et du froid et génie thermique (6%).

Cartographie des acteurs de formation des autres industries



OFFRE DE FORMATIONS

Autres industries



Benguerir

Institut Spécialisé de Technologie
Appliquée/OFPPT

Green Tech Institute/UM6P

Institut Spécialisé dans les Métiers
du Transport Routier et Logistique/OFPPT



Chichaoua

Institut Spécialisé de Technologie
Appliquée/OFPPT



Youssoufia

Institut Spécialisé de Technologie
Appliquée/OFPPT



Tahannaout

Centre de Qualification
Professionnelle/OFPPT



Essaouira

Ecole Supérieure de Technologie/UCA

Institut Spécialisé de Technologie
Appliquée/OFPPT

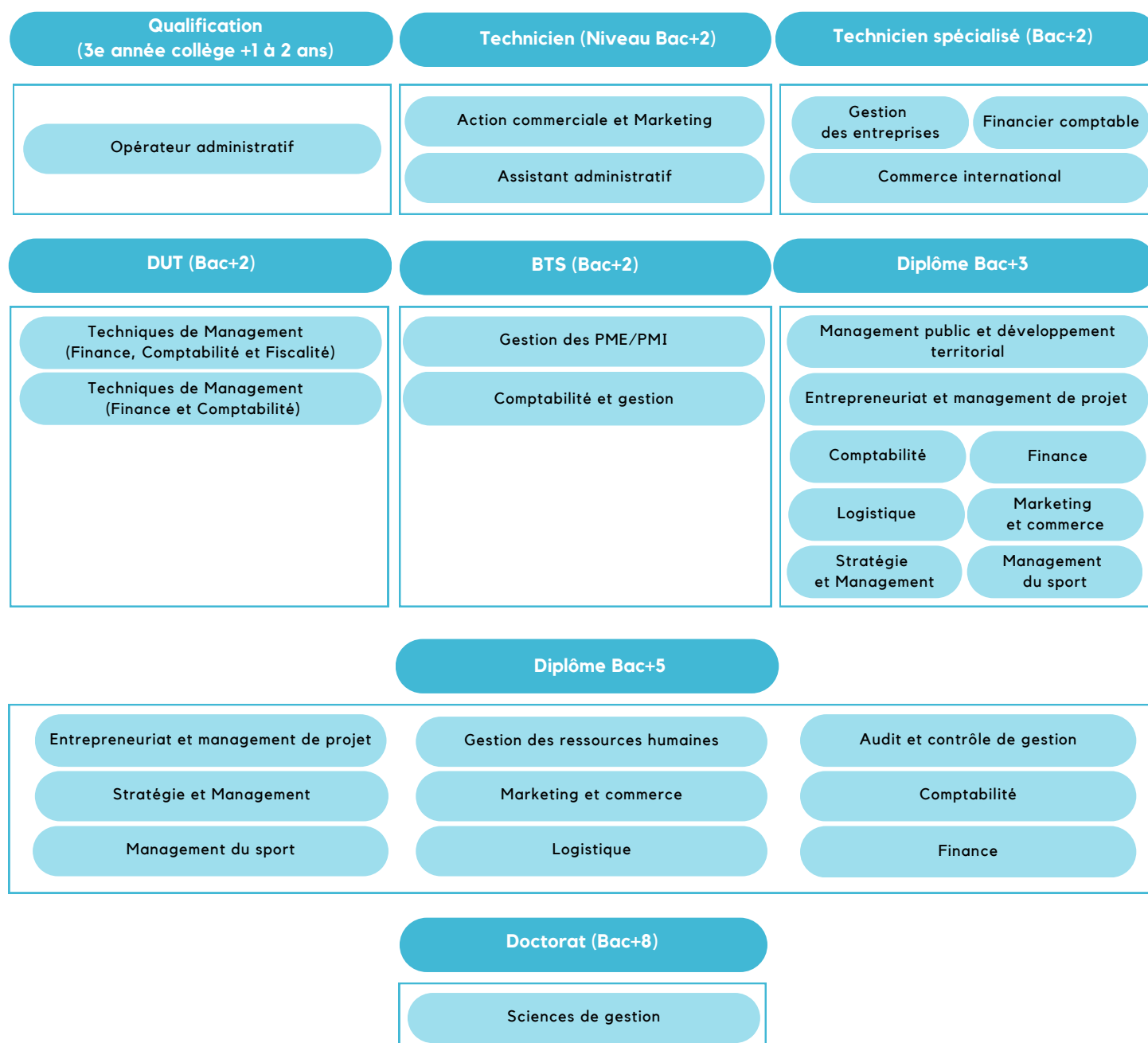
OFFRE DE FORMATIONS

Formations transverses



Les formations transverses renvoient à l'ensemble des disciplines et filières dont les compétences et connaissances concernées peuvent être appliquées de manière transversale dans divers secteurs ou industries. Ces formations comprennent les sciences de gestion, les sciences juridiques, économiques et sociales, les sciences humaines, les sciences de la nature ou encore les sciences de l'éducation... Ces domaines permettent le développement de compétences polyvalentes et multidisciplinaires. Vu le nombre important de spécialités en sciences de gestion, celles-ci ont été regroupées en pôles disciplinaires (Marketing, Finance...)

Carte des formations en sciences de gestion



OFFRE DE FORMATIONS

Formations transverses

Carte des formations en sciences juridiques et politiques

Diplôme Bac+3

Sciences comportementales pour les politiques publiques
Droit du travail et protection sociale ^{A*}
Relations internationales
Professions judiciaires ^{A*}
Droit des affaires
Sciences politiques
Droit ^{A* F*}

Diplôme Bac+5

Sciences comportementales pour les politiques publiques		
Droit d'investissement international et développement territorial		
Droit public interne et organisation des collectivités territoriales ^{A*}		
Droit des affaires et des entreprises	Géopolitique et relations internationales ^{A*}	
Droit social et conflits du travail ^{A*}	Droits de l'Homme et libertés publiques	
Behvioral science and public policies ^{Ang*}	Politiques urbaines et ingénierie territoriale ^{A*}	
Politique criminelle et justice pénale ^{A*}	Droit administratif et science de l'administration ^{A*}	
Sciences politiques	Droit des affaires ^{A* F*}	Global affairs ^{Ang*}
Études de droit civil ^{A*}	Droit immobilier et notariat ^{A*}	Sciences criminelles et sécurité ^{A*}

Doctorat (Bac+8)

Droit public et sciences politiques	Sciences juridiques
-------------------------------------	---------------------

Carte des formations en sciences économiques

Diplôme Bac+3

Sciences économiques et de gestion

Diplôme Bac+5

Economie de l'énergie et de la finance	
Economie internationale, gouvernance et développement	
Economie appliquée en environnement et changement climatique	
Economie des métropoles et démarche qualité	Economie sociale et développement durable
Economie des métropoles et démarche qualité	Finance et banque
Quantitative economics ^{Ang*}	Quantitative financial modeling ^{Ang*}

Doctorat (Bac+8)

Sciences économiques

OFFRE DE FORMATIONS

Formations transverses

Carte des formations en lettres et sciences humaines

Diplôme Bac+3

Langue arabe et langues vivantes ^{A*}

Agent de développement social

Langue et texte juridique ^{A*}

Langues étrangères appliquées

Educateur spécialisé

English studies ^{Ang*}

Etudes islamiques ^{A*}

Histoire et civilisation ^{A*}

Etudes arabes ^{A*}

Philosophie ^{A*}

Sociologie ^{A*}

Langue arabe ^{A*}

Etudes françaises

Diplôme Bac+5

Translation technology and specialized translation ^{Ang*}

Cercles dynamiques et gestion intégrée des ressources naturelles au Maroc ^{A*}

Montagnes dans l'histoire et la civilisation du Maroc ^{A*}

Linguistics and advanced english studies ^{Ang*}

Sociologie et transformations sociales ^{A*}

Critique ancienne arabe : Systèmes et méthodes ^{A*}

Jurisprudence des calamités contemporaines ^{A*}

Histoire de la philosophie : Enjeux et problèmes ^{A*}

Politiques urbaines et ingénierie territoriale

Sciences criminelles et sécurité ^{A*}

Psychologie scolaire ^{A*}

Enseignement du français ^{A*}

Langue et texte ^{A*}

Doctorat (Bac+8)

Communication, entrepreneuriat et culture du développement ^{A*}

Le regard juridique et les questions humanitaires ^{A*}

La philosophie et les sciences dans le monde islamique occidental

Le texte, la langue et la critique ^{A*}

L'eau dans l'histoire du Maroc ^{A*}

L'étude linguistique et le discours coranique ^{A*}

Rhétorique et discours ^{A*}

Carte des formations en géographie et territoire

Diplôme Bac+3

Gestion et préparation de la zone géographique ^{A*}

Ingénierie territoriale

Géographie ^{A*}

Diplôme Bac+5

Gouvernance des projets solidaires dans les territoires fragiles au Maroc et en Afrique Sub-Sahariennes

Le dynamisme des régions géographiques au Maroc : Préparation et développement territorial ^{A*}

Géographie et développement durable ^{A*}

Doctorat (Bac+8)

Gouvernance des projets solidaires dans les territoires fragiles au Maroc et en Afrique Sub-Sahariennes

OFFRE DE FORMATIONS

Formations transverses

Carte des formations en sciences de la nature

Diplôme Bac+3

Sciences et technologies de l'assainissement des déchets liquides et solides	
Sciences de la terre et de l'univers	
Géoenvironnement et risques naturels	
Ressources minières marocaines et valorisation	
Géologie appliquée aux ressources minières	Analyse chimique et qualité
Eau et environnement	Sciences de la matière physique
Sciences de la matière chimie	Sciences de la vie

Diplôme Bac+5

Géorisques, géomatique, géomatériaux et géoenvironnement	
Sciences chimiques et valorisation des phosphates naturels	
Physique des hautes énergies, astronomie et physique computationnelle	
Recherche et développement en Physio-Chimie de l'état solide	
Géosciences appliquées aux ressources minérales	Exploration et valorisation des géoressources
Exploration et valorisation des géoressources	Chimie des matériaux inorganiques
Géométrie, analyse et applications	Sciences et ingénierie des matériaux
Ingénierie aéronautique	Génie des procédés et matériaux céramiques

Doctorat (Bac+8)

Chimie et développement	Sciences de la vie et de l'environnement	Géosciences, géoressources et environnement	Sciences physiques et ingénierie
-------------------------	--	---	----------------------------------

Carte des formations en génie mécanique

Qualification (3e année collège +1 à 2 ans)

Technicien (Niveau Bac+2)

Technicien spécialisé (Bac+2)

Mécanicien général polyvalent	Construction métallique	Bureau d'études en construction métallique
Opérateur polyvalent construction métallique	Fabrication mécanique	Méthodes en fabrication mécanique

OFFRE DE FORMATIONS

Formations transverses

Carte des formations en sciences de l'éducation

Technicien (Niveau Bac+2)

Agent Socio-Éducatif

Technicien spécialisé (Bac+2)

Éducateur spécialisé dans la petite enfance

Diplôme Bac+3

Enseignement d'informatique

Enseignement des mathématiques

Enseignement des sciences de la vie et de la terre

Enseignement de physique-chimie

Enseignement primaire

Enseignement secondaire-sciences de la vie et de la terre

Enseignement secondaire-sciences physiques et chimiques

Enseignement secondaire-mathématiques

Enseignement secondaire-Langue française

Didactique langue arabe^{A*}

Enseignement secondaire-informatique

Diplôme Bac+5

Enseignement de physique-chimie

Enseignement des sciences de la vie et de la terre

Doctorat (Bac+8)

Didactique des sciences et ingénierie pédagogiques

Carte des formations en mathématiques

Diplôme Bac+3

Sciences mathématiques et applications

Modélisation et gestion de l'environnement

Diplôme Bac+5

Modélisation et analyse mathématiques de systèmes dynamiques

Modélisation et calcul scientifique pour l'ingénierie mathématique

Mathématiques et applications

Mathématiques et modélisation

Modélisation et sciences des données

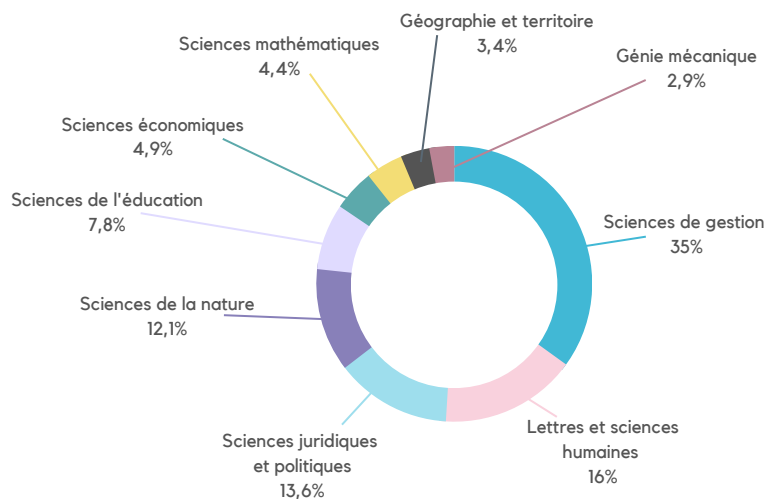
Sciences de données

Doctorat (Bac+8)

Mathématiques et applications

OFFRE DE FORMATIONS

Formations transverses



Répartition par filière

Au niveau de la région Marrakech-Safi, la majorité des formations transverses offertes par les écoles et universités s'inscrit dans les sciences de gestion (35%), suivies des sciences humaines (16%), puis des sciences juridiques et politiques (13%), et enfin les sciences de la nature (12%). Ces 4 disciplines citées représentent 76% de l'offre de formations qualifiées de

transverses. Les 24% restantes des filières sont réparties entre sciences économiques, mathématiques, mécaniques, sciences de l'éducation et géographie & territoire.

Les filières en sciences de gestion sont surreprésentées dans les formations transverses et sont proposées par un nombre important d'organismes de formation.

Cartographie des acteurs des formations transverses



Institut Spécialisé de Technologie Appliquée-Jbel Lakhdar/OFPPPT

Institut Spécialisé de Technologie Appliquée-Tamensourt/OFPPPT

Institut Spécialisé de Technologie Appliquée-Bab Doukkala/OFPPPT

Institut Spécialisé de Technologie Appliquée-Azli/OFPPPT

Ecole El Hassania

Ecole Racine Plus

Ecole Française d'Enseignement Technique

Baudelaire School

Collège Lassalle International

Institut Spécialisé de Gestion et d'Informatique

Ecole Mega School Privée

Moulik Groupe

Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales UCA

Faculté des Sciences et Techniques/UCA

Ecole Nationale de Commerce et de Gestion/UCA

Faculté de Langue Arabe/UCA

Ecole Nationale des Sciences Appliquées/UCA

Faculté de Lettres et Sciences Humaines /UCA

Faculté des Sciences Semlalia/UCA

Ecole Normale Supérieure/UCA

Ecole Supérieure d'Informatique Appliquée à la Gestion/UPM

Faculté Privée de Management et de Gouvernance/UPM

Ecole d'Ingénierie et de l'Innovation de Marrakech/UPM

Lycée Med VI/AREF-MS

OFFRE DE FORMATIONS

Formations transverses

Marrakech

Institut Quasar

Jah Informatique Plus

Ecole Polytechnique Sud

Ecole Racine

Institut Marrakech de Management
et Finances

Institut Sagim

Centre Socio-Educatif-El Machouar Kasbah

Institut Supérieur d'Ingénierie des Affaires

Ecole Supérieure de Management Appliqué

Ecole des Hautes Etudes Economiques,
Commerciales et d'Ingénierie

Ecole Supérieure de Commerce

Institut des Hautes Etudes de Management

Private International Institute
of Management and Technology

Ecole des Hautes Etudes Commerciales
et Informatiques

Grande Ecole de Commerce

Ecole Marocaine des Sciences de l'Ingénieur

Safi

Institut Spécialisé de Technologie
Appliquée 1/OFPPPT

Institut Spécialisé de Technologie
Appliquée 2/OFPPPT

Institut Spécialisé de Technologie
Appliquée NTIC/OFPPPT

Ecole Supérieure de Technologie/UCA

Faculté Polydisciplinaire/UCA

Centre de Qualification
Professionnelle-Sidi Ouassel/OFPPPT

Benguérir

Institut Spécialisé de Technologie
Appliquée/OFPPPT

Africa Business School/UM6P

Faculté de Gouvernance, des Sciences
Economiques et Sociales/UM6P

Green Tech Institute/UM6P

Institute of Science, Technology
and Innovation/UM6P

Centre de Qualification
Professionnelle-Sidi Ouassel/OFPPPT

El Kelâa des Sraghna

Institut Spécialisé de Technologie
Appliquée/OFPPPT

Lycée-Tassaout/AREF-MS

Faculté des Sciences Juridiques,
Economiques et Sociales/UCA

OFFRE DE FORMATIONS

Formations transverses

Ecole Pigier


Youssoufia

Institut Spécialisé de Technologie Appliquée/OFPT

Lycée Technique/AREF-MS


Chichaoua

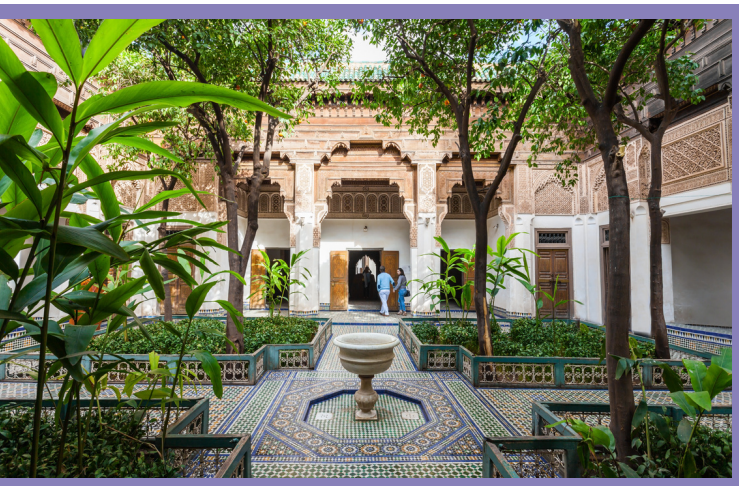
Institut Spécialisé de Technologie Appliquée/OFPT


Essaouira

Ecole Supérieure de Technologie/UCA

MÉTIERS DU TOURISME ET DE L'HÔTELLERIE

Analyse des formations et des compétences



Le secteur du tourisme constitue la première activité de consommation dans le monde. Il représente 10% du PIB mondial, 1 emploi sur 10 et 7% des exportations totales (OMT, 2022).

Depuis l'indépendance, un effort important a été déployé dans le secteur touristique pour doter le pays en infrastructures et équipements et d'un cadre réglementaire et institutionnel spécifique. Grâce aux efforts consentis, le Maroc a considérablement amélioré les performances du secteur touristique, pour se classer comme première destination touristique en Afrique.

Le tourisme constitue un pilier majeur de la croissance économique au Maroc. C'est ainsi qu'en 2022, le Maroc a accueilli près de 10.9 millions de touristes aux postes frontières. Les recettes touristiques en devises se sont établies à 81,7 milliards de dirhams à fin novembre 2022 avec plus de 18,5 millions de nuitées. Ce secteur a contribué en 2019 à 7% au PIB et a occupé plus de 550 000 emplois, soit 5% de la population active (OT, 2020).

La région Marrakech-Safi est considérée comme le premier pôle touristique du Royaume avec une part prédominante de la ville de Marrakech qui totalise près de 84% de l'offre touristique de la région (ARH, 2023). La région dispose d'une capacité litière représentant près de 30% du total national avec plus de 90.000 lits répartis sur une gamme variée d'hébergements. Selon les chiffres de l'Observatoire du tourisme. La région Marrakech-Safi accapare plus de 40% de l'ensemble des nuitées enregistrées dans les établissements d'hébergements classés du Royaume.

Les arrivées dans les hôtels classés de la région se sont établies à 219.482 pour le mois de juin 2023, contre 212.681 en 2019, soit une progression de 3%. 707.638 nuitées ont été enregistrées dans les hôtels au cours du mois de juin 2023 et le cumul des nuitées pour les six premiers mois de 2023 a atteint 4.388.053 dont 75% d'origine étrangère (Bladi.net, Juillet 2023).

Le secteur est considéré par ailleurs comme l'un des premiers pourvoyeurs d'emplois dans la région. Ces emplois, très diversifiés, offerts par le tourisme font prospérer l'économie de la région mais requièrent de nombreuses compétences ainsi qu'une haute capacité d'adaptation.

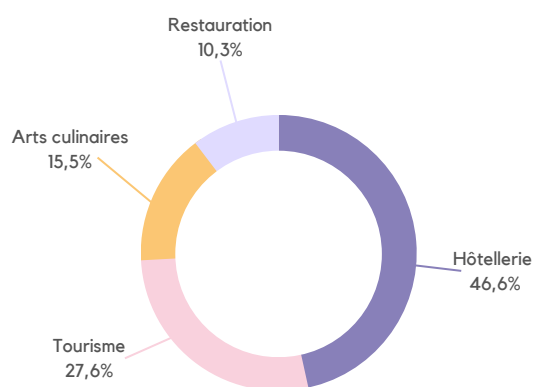
Dès lors, les incidences sur les métiers, les compétences professionnelles, et la qualité de la formation sont majeures. Au cours des 10 dernières années, l'offre de formations aux métiers du tourisme et de l'hôtellerie s'est étoffée dans la région de Marrakech-Safi. On dénombre aujourd'hui quelques 58 cursus de formation dont 34 de niveau Bac+2, 7 de niveau Bac+3, 3 de niveau Bac+5 et 1 doctorat.

Le présent livre blanc permet de recenser l'ensemble des formations consacrées aux métiers du tourisme dans la région Marrakech-Safi. L'analyse documentaire, fait ressortir une inadéquation partielle entre les formations proposées dans ce secteur et les besoins en compétences exprimés par les professionnels. Sur la base du diagnostic réalisé, une série de recommandations est préconisée.

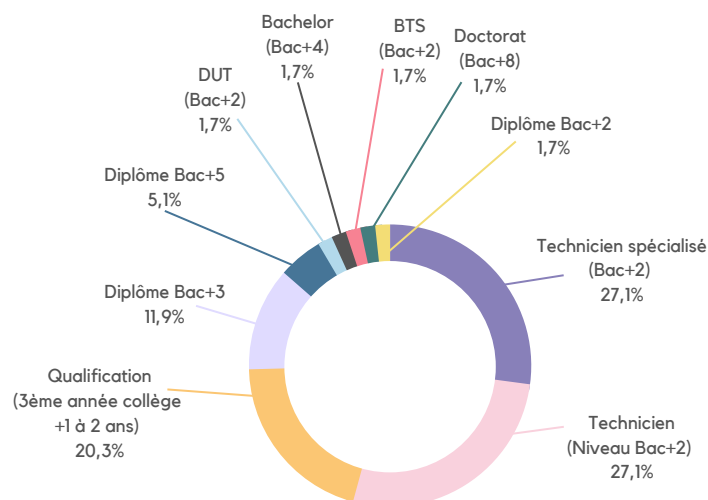


MÉTIERS DU TOURISME ET DE L'HÔTELLERIE

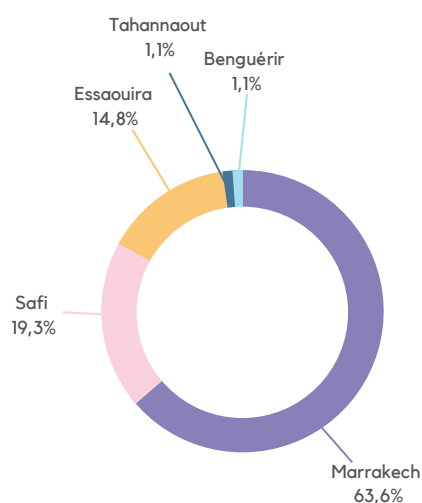
Analyse des formations et des compétences



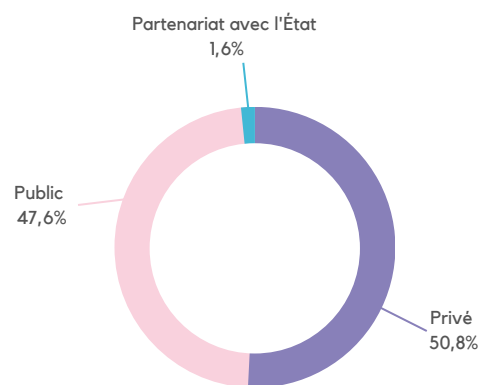
Répartition des formations par métier



Répartition des formations par diplôme



Répartition des formations par ville



Répartition des formations par type d'établissement

Les formations relatives au secteur du tourisme sont réparties en quatre principales branches. La branche la plus présente en termes d'offre de formations est celle de l'hôtellerie (46%), puis du tourisme (28%), suivie des Arts culinaires (16%) et de la restauration (10%).

La majorité de ces formations se situent au niveau de la ville de Marrakech (64%), suivie de la ville de Safi (19%) et Essaouira (15%).

51% des formations sont dispensées par des établissements privés, 48% par des établissements publics et très peu de formations par les établissements en partenariat avec l'État (1%). En ce qui concerne les diplômes octroyés, la grande majorité (46%) sont des diplômes de niveau Bac, notamment qualification (20%), technicien (26%) ; et en second rang les formations Bac+2 (33%), principalement le diplôme de technicien spécialisé (27%). Les 21% restants sont répartis entre Bac+3, Bac+5 et doctorat.

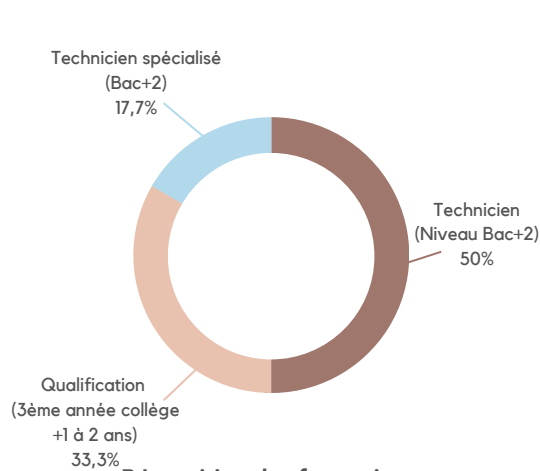
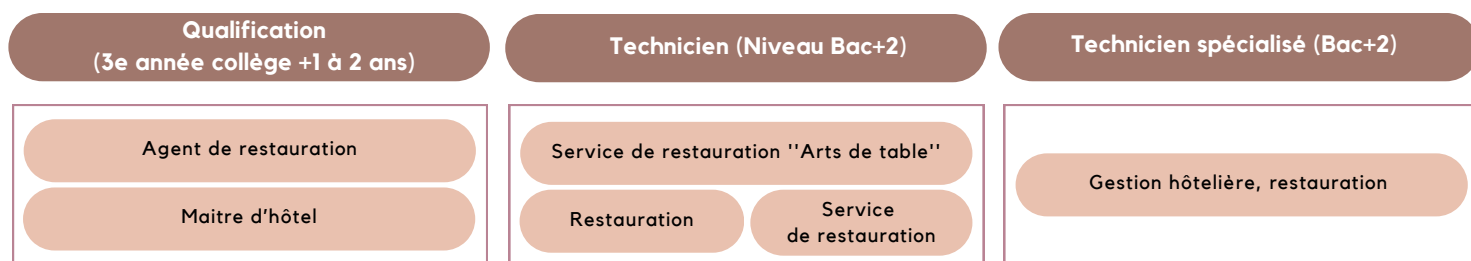
MÉTIERS DU TOURISME ET DE L'HÔTELLERIE

Branche restauration

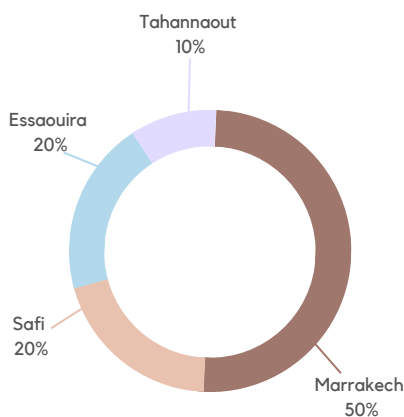


La branche de la restauration a connu une grande croissance ces dernières années. En 2020, les groupes et les chaînes de restaurants ont effectué 25% du chiffre d'affaires total du marché de la restauration commerciale. La profession compte 3,5% de l'emploi salarié au Maroc, soit la 3^{ème} branche la plus pourvoyeuse d'emplois salariés au Maroc. La restauration classique, à thème, collective, rapide, ou encore avec un service de traiteur sont tous des types de la même branche et qui donnent naissance à plein de formations telles que agent de restauration, maitre d'hôtel, manager de restaurant, ou services de restauration (Mensuel Resargo, mars 2022).

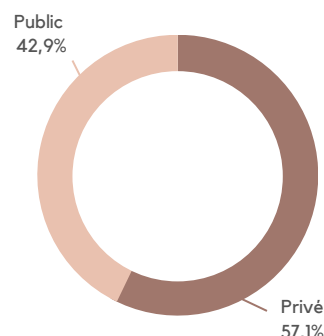
Carte des formations en restauration



Répartition des formations par diplôme



Répartition des formations par ville



Répartition des formations par type d'établissement

Les filières de la branche restauration ne sont pas très nombreuses au niveau de la région Marrakech-Safi. 50% de ces dernières sont enseignées dans des établissements qui se situent dans la ville de Marrakech, l'autre moitié est répartie entre Essaouira (20%), Safi (20%) et Tahannaout (10%).

L'enseignement de ces filières se fait en particulier dans des établissements publics (57%). Les diplômes octroyés relatifs à cette branche sont principalement de niveau Bac (83%), dont 50% des diplômes de technicien et 33% des diplômes de qualification ; les 17% restants sont des diplômes de technicien spécialisé. La branche de la restauration fait partie des activités ayant le plus de besoins en recrutement dans la région Marrakech-Safi, selon les résultats de l'enquête effectuée par

l'ANAPEC en 2022. En revanche, l'analyse de la cartographie de la formation dans la branche souligne une réelle carence en termes de compétences formées par les organismes de formation de la région. La restauration représente uniquement 10% des filières de formation dans le tourisme et les diplômes correspondant sont majoritairement de type qualification ou technicien, alors que le besoin des établissements classés (Hôtels 4 & 5 étoiles) en profils qualifiés (Bac+3 & Bac+5) est évident, notamment pour les métiers de manager de restaurant et de maître d'hôtel. Également, aucun établissement de la région ne propose de formation en *Art du service*, de *Sommelier* ou de *Barman* ce qui dénote une discordance entre l'offre de formation et les besoins en compétences du marché.

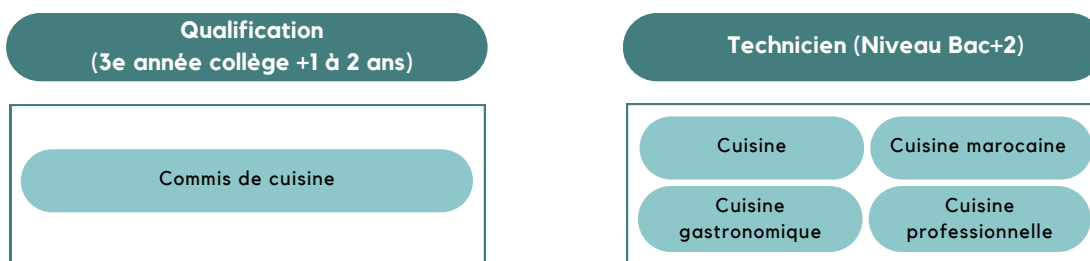
MÉTIERS DU TOURISME ET DE L'HÔTELLERIE

Branche arts culinaires

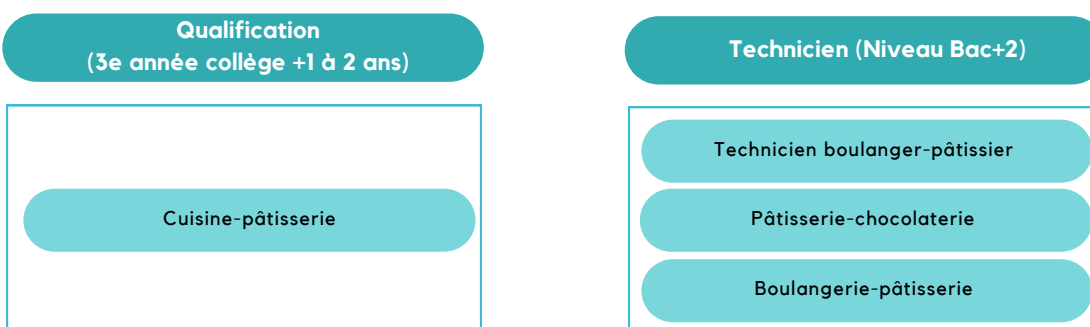


Dans le secteur touristique, la gastronomie joue un rôle essentiel en offrant une expérience culinaire unique et mémorable aux voyageurs. Le Maroc a remporté le deuxième prix du classement 2020 des meilleures destinations gastronomiques selon "Wordsim Travel". Dans une récente étude intitulée "La gastronomie comme facteur clé de l'attractivité touristique au Maroc", la gastronomie locale reste en tête des attentes des voyageurs. Les vacances gastronomiques au Maroc forment un élément essentiel d'attractivité ainsi que l'importance de la gastronomie locale dans leur choix de destination. **La cuisine** ainsi que **la Pâtisserie-Chocolaterie-Boulangerie** forment le cœur des métiers des arts culinaires au Maroc (Wordsim Travel, 2020).

Carte des formations en métiers de la cuisine

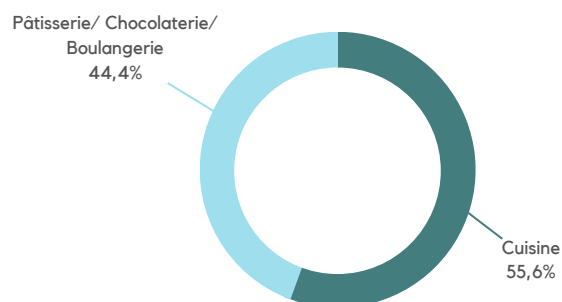


Carte des formations en métiers de la pâtisserie/chocolaterie/boulangerie

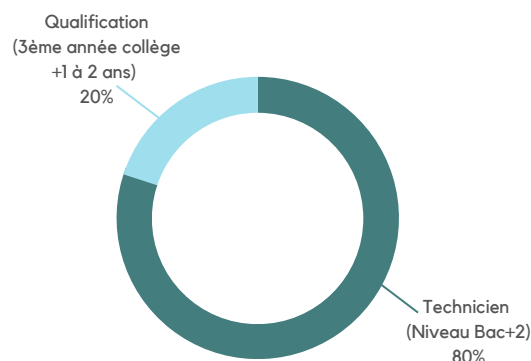


MÉTIERS DU TOURISME ET DE L'HÔTELLERIE

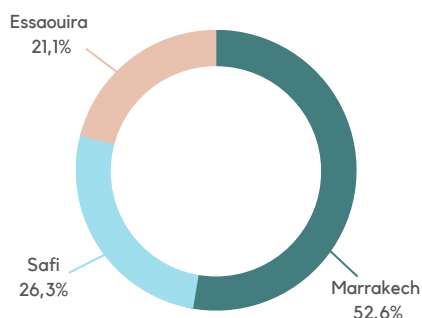
Branche arts culinaires



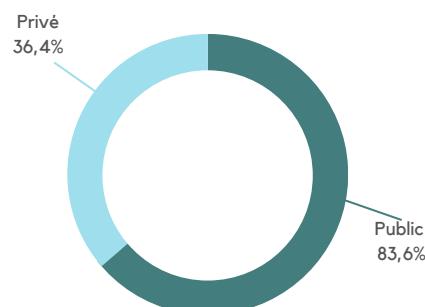
Répartition des formations par métiers



Répartition des formations par diplôme



Répartition des formations par ville



Répartition des formations par type d'établissement

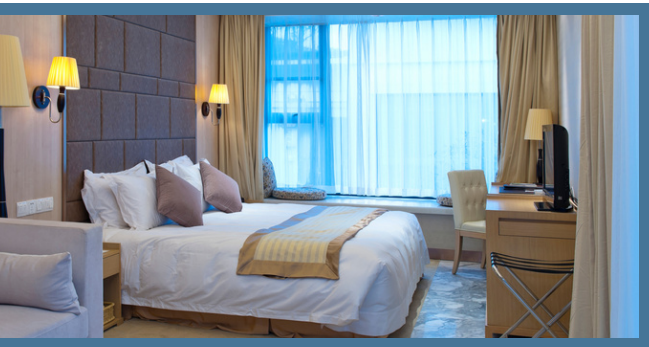
Pour la branche Arts culinaires, la majorité des formations est relative aux métiers de cuisine (56%), et les 44% concernent la pâtisserie, boulangerie et chocolaterie. Plus de la moitié (53%) de ces formations se présentent au niveau de la ville de Marrakech, et les 47% restantes sont réparties entre Essaouira et Safi.

Les diplômes octroyés au niveau de la région sont principalement des diplômes de technicien (80%), et le reste étant des diplômes de qualification (20%) ; et les filières sont enseignées majoritairement dans des établissements publics (64%). Le métier de Cuisinier se positionne comme l'un des plus recherchés en termes d'emploi dans le domaine des arts

culinaires au niveau de la région Marrakech-Safi (ANAPEC, 2022). La gastronomie marocaine est réputée pour sa richesse culturelle et ses saveurs uniques, ce qui attire un grand nombre de touristes cherchant à découvrir la cuisine locale authentique. Cependant, malgré l'importance de la branche pour la région et la forte demande pour les compétences en arts culinaires, les formations relatives à cette branche restent peu qualifiées et pas assez diversifiées. La demande pour des cuisiniers qualifiés est alimentée également par le dynamisme de l'activité de la restauration (hors établissements d'hébergement), où de nombreux établissements cherchent à offrir une expérience culinaire de qualité à leur clientèle.

MÉTIERS DU TOURISME ET DE L'HÔTELLERIE

Branche hôtellerie



La branche de l'hôtellerie comprend la **gestion hôtelière**, les **soins & bien-être** et l'**hébergement**. Cette branche est considérée comme le pivot de l'industrie du tourisme. La région Marrakech-Safi dispose de plus de 1.900 établissements d'hébergement avec une capacité de plus de 90.000 lits ce qui représente des parts respectives de 48% et 33,4% par rapport au niveau national. 30 nouveaux établissements d'hébergement touristique ont été ouverts à fin juin 2023 pour un volume d'investissement de 135 millions de dirhams, Ce qui renforce la capacité d'hébergement de 463 lits supplémentaires et crée 242 emplois directs (HCP, monographie régionale-région de Marrakech-Safi).

Carte des formations en métiers de la gestion hôtelière

Qualification (3ème année collège +1 à 2 ans)	Technicien spécialisé (Bac+2)	Diplôme Bac+2
Contrôle de gestion	Techniques de gestion des services alimentaires Techniques de gestion hôtelière Gestion hôtelière Marketing hôtelier	Management en hôtellerie internationale
Diplôme Bac+3	Bachelor (Bac+4)	Diplôme Bac+5
Management en hôtellerie internationale International hotel management ^{Ang*}	Hospitality business & management ^{Ang*}	International hotel management ^{Ang*}

Carte des formations en métiers des soins et bien-être

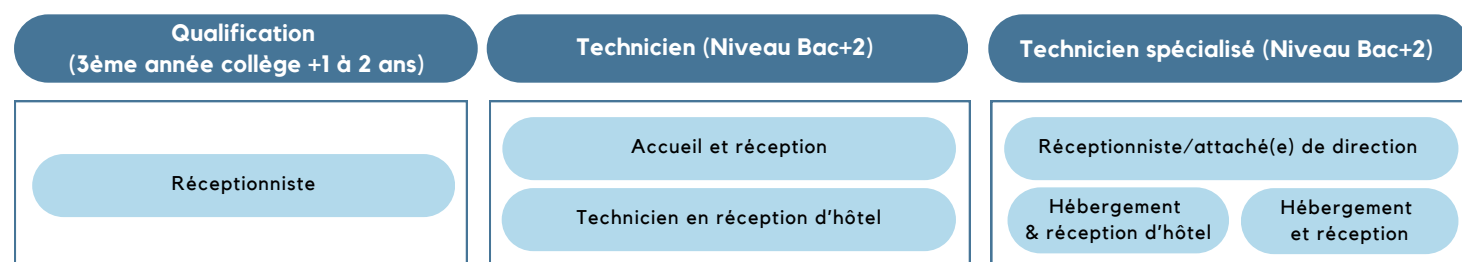
Qualification (3ème année collège +1 à 2 ans)	Technicien (Niveau Bac+2)	Technicien spécialisé (Niveau Bac+2)
Esthétique professionnel	Esthéticienne gestionnaire	Responsable d'instituts de bien-être et de beauté

MÉTIERS DU TOURISME ET DE L'HÔTELLERIE

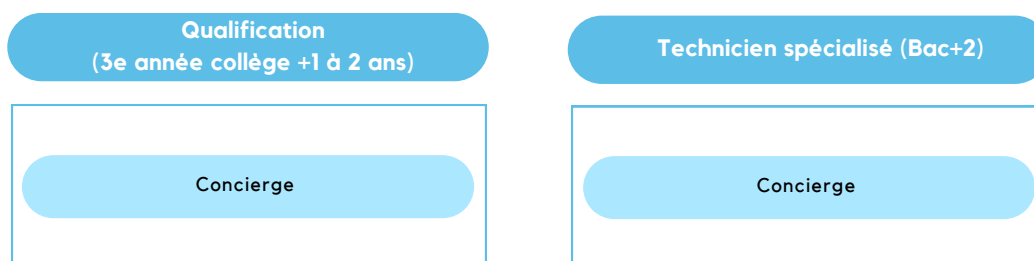
Branche hôtellerie Hébergement

L'activité hébergement comprend les métiers de la **réception**, de la **conciergerie** et du **housekeeping**.

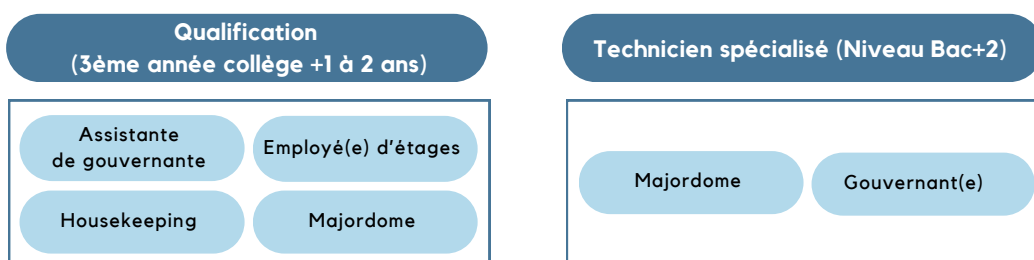
Carte des formations en métiers de la réception



Carte des formations en métiers de la conciergerie

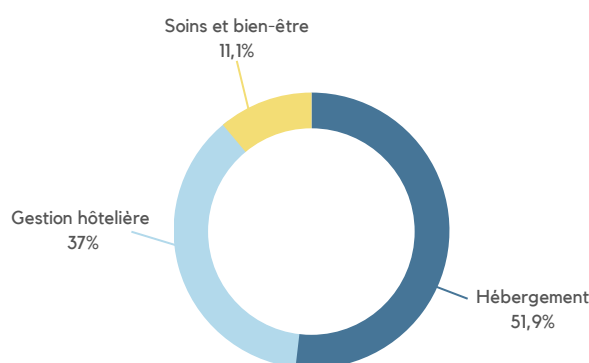


Carte des formations en métiers du housekeeping

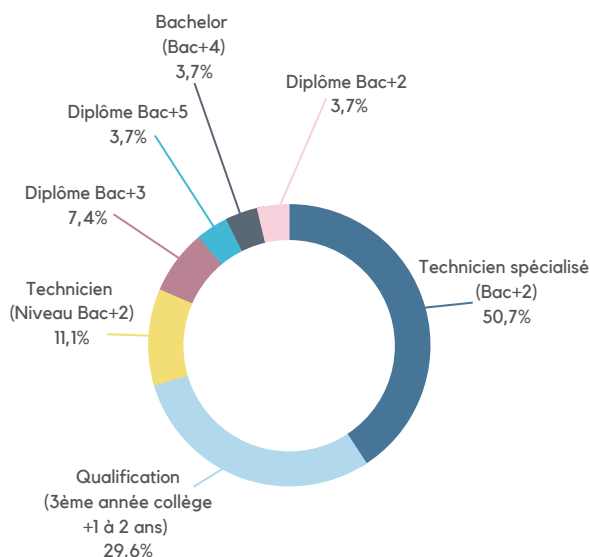


MÉTIERS DU TOURISME ET DE L'HÔTELLERIE

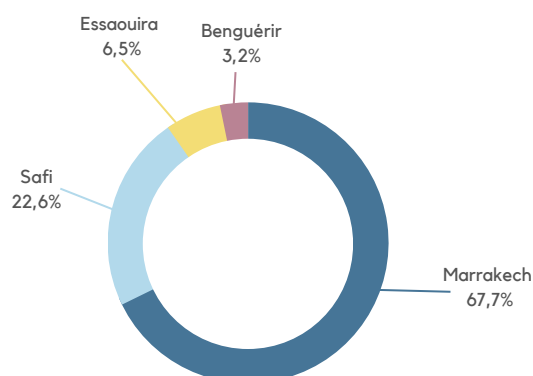
Branche hôtellerie



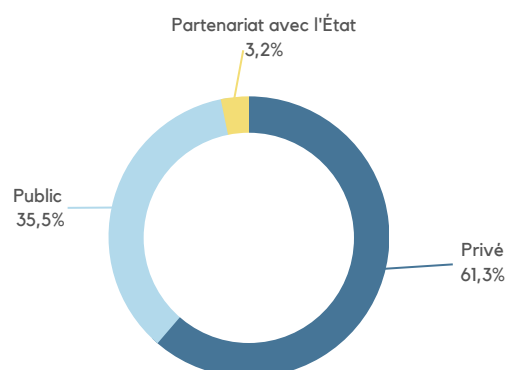
Répartition des formations par métiers



Répartition des formations par diplôme



Répartition des formations par ville



Répartition des formations par type d'établissement

La branche de l'hôtellerie représente la plus grande partie des formations enseignées en tourisme, et regroupe trois principaux métiers, répartis comme suit : hébergement (52%), gestion hôtelière (37%) et soins & bien-être (11%). La majorité des filières de la branche est déployée dans la ville de Marrakech (68%), suivie de la ville de Safi (23%).

Concernant l'enseignement des filières de cette branche, il se fait principalement au niveau des établissements privés (61%), et 36% de ces filières au niveau des établissements publics. Les 3% restantes sont enseignées dans les établissements en partenariat avec l'État. Les diplômes octroyés par ces établissements sont majoritairement des diplômes Bac+2, principalement diplômes de technicien spécialisé (41%) ; suivis des diplômes de qualification

(29%), et des diplômes de technicien (11%). Le reste des diplômes est réparti entre des Bac+3, Bachelor et Bac+5. L'analyse de la demande et des besoins en compétences en hôtellerie dans la région Marrakech-Safi met en évidence l'importance de la formation dans cette branche et met en avant la nécessité pour la région de former des professionnels qualifiés avec des compétences diversifiées.

La carte des formations montre que les filières de l'hôtellerie représentent une part significative de l'offre de formation touristique, soit 46%. Cependant, la majorité des diplômes délivrés par les établissements publics et privés sont des Bac+2 et des diplômes niveau Bac. Les diplômes supérieurs en gestion hôtelière (Bac+3 & Bac+4) sont l'apanage de 3 établissements.

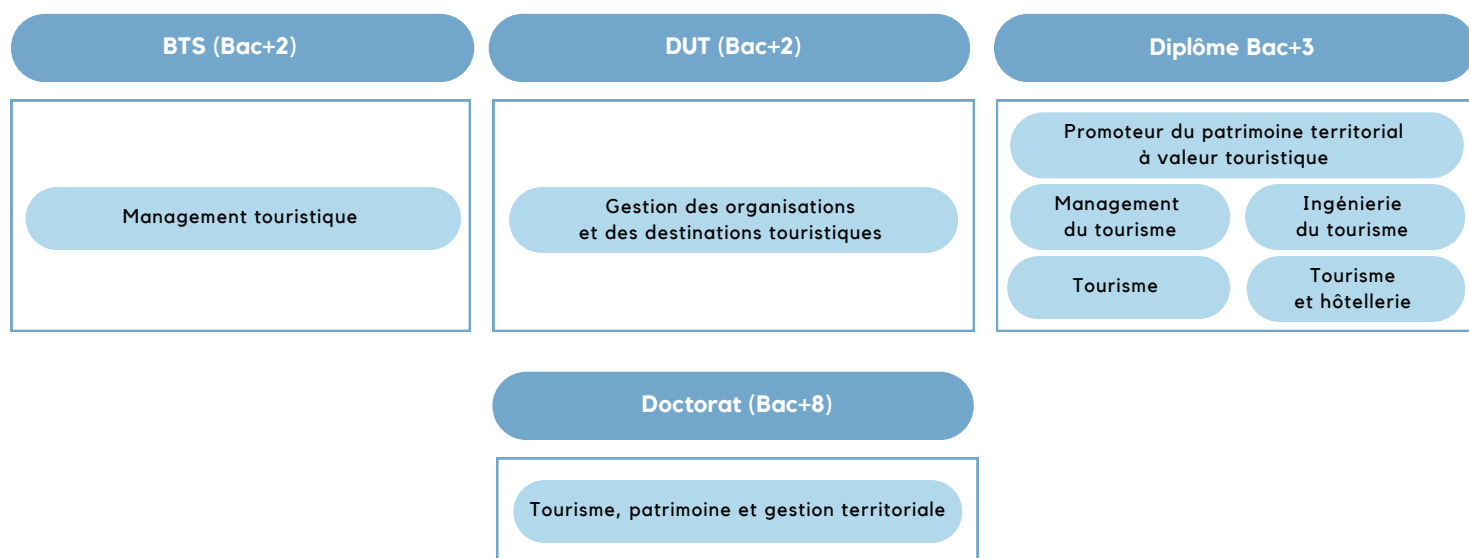
MÉTIERS DU TOURISME ET DE L'HÔTELLERIE

Branche tourisme



La région Marrakech Safi dispose d'un patrimoine touristique très riche et varié. Marrakech est considérée comme l'une des destinations les plus remarquables à l'échelle internationale. Dans le cadre de ce livre blanc la branche tourisme -n'est pas à confondre avec le secteur d'activité Tourisme- sous-entend les cinq métiers qui suivent : **l'animation touristique** qui joue un rôle crucial dans l'épanouissement des voyageurs, **le tourisme durable** qui a pour but de valoriser les ressources naturelles et rurales tout en les préservant, **le voyage** qui forme une aventure qui éveille les sens des voyageurs et nourrit leur curiosité, **l'évènementiel touristique** qui veille sur la promotion des événements culturels marocains et **le management touristique** qui consiste à gérer le patrimoine territorial à valeur touristique, les organisations et les destinations touristiques.

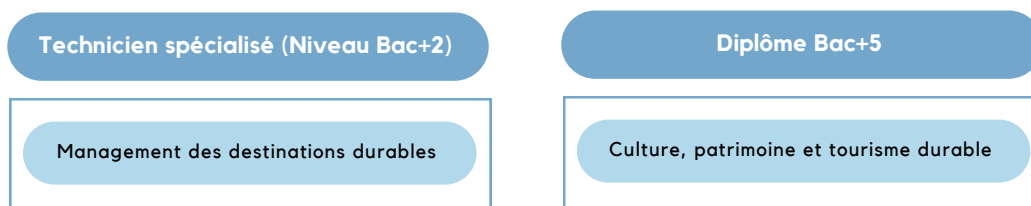
Carte des formations en métiers du Management touristique



Carte des formations en métiers de l'animation touristique



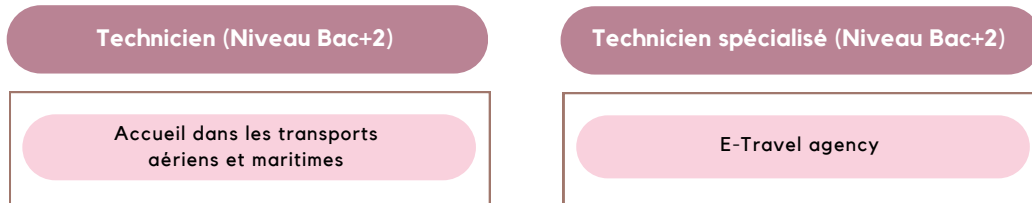
Carte des formations en métiers du tourisme durable



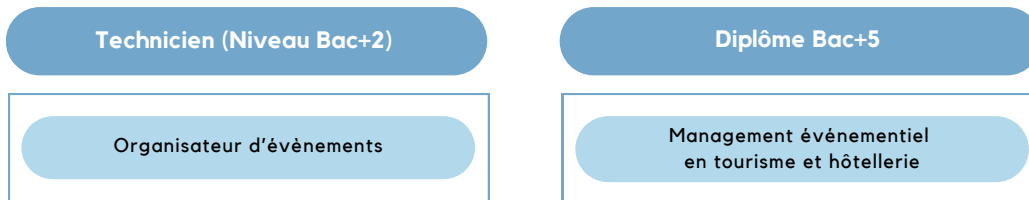
MÉTIERS DU TOURISME ET DE L'HÔTELLERIE

Branche tourisme

Carte des formations en métiers du voyage

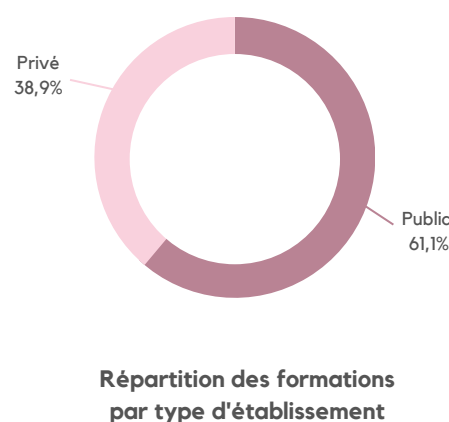
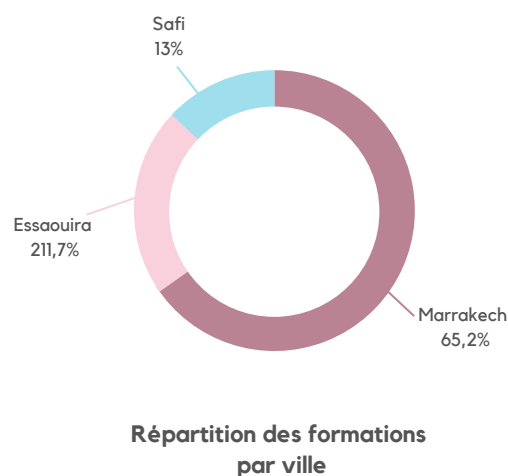
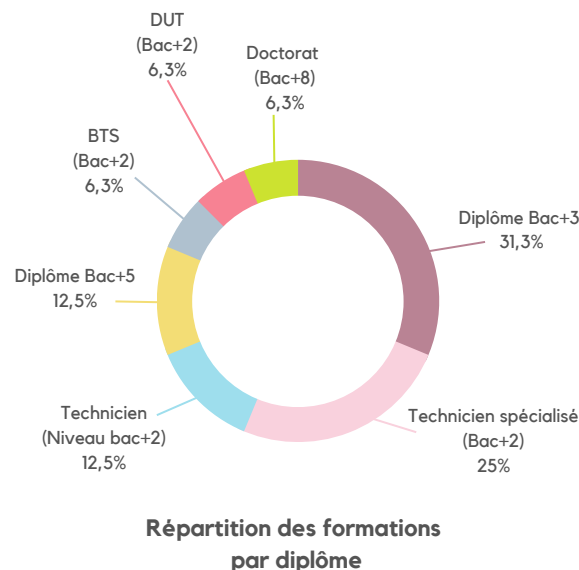
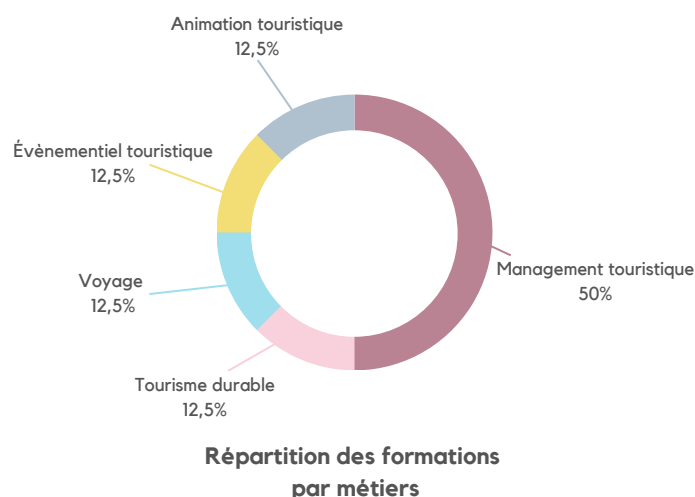


Carte des formations en métiers de l'événementiel touristique



MÉTIERS DU TOURISME ET DE L'HÔTELLERIE

Branche tourisme



Au niveau de la branche tourisme, la moitié des filières se présente dans les métiers du management touristique (50%), la moitié restante est répartie entre 4 autres métiers, notamment l'événementiel touristique (13%), le voyage (13%), l'animation touristique (12%) et le tourisme durable (12%). Plusieurs de ces formations se situent au niveau de la ville de Marrakech (65%). En ce qui concerne les diplômes, 61% d'entre eux sont octroyés au niveau des établissements publics, et 39% au niveau d'établissements privés. Ces diplômes sont en grande majorité des diplômes Bac+3 (31%), suivi des diplômes de technicien spécialisé (25%). Les autres sont répartis entre des diplômes de BTS, de DUT, de Bac+5 et de Doctorat. Malgré qu'elle soit confrontée à des défis spécifiques et à des tendances actuelles exigeantes, la branche tourisme au niveau de la région de

Marrakech-Safi est une activité en constante évolution. La multiplicité et la diversité de ses métiers renseigne sur l'importance de l'étendue des compétences requises pour répondre aux besoins pressants des professionnels. Les formations liées à ces métiers de management touristique, de l'événementiel et du voyage représentent 28% de l'offre de formation dans le secteur, mais restent bien en deçà des besoins de l'industrie touristique de la région Marrakech-Safi.

L'analyse fait ressortir le manque considérable de formations dans les métiers de l'Événementiel touristique, l'Animation touristique, le Tourisme durable et les métiers du Voyage.

Des formations telles que celles de *guide touristique* ou celles relatives au *Tourisme littoral*, *Tourisme d'affaires*, *Tourisme rural* sont inexistantes dans la région Marrakech-Safi.

MÉTIERS DU TOURISME ET DE L'HÔTELLERIE

Analyse des formations et des compétences

De manière générale, un ensemble d'inadéquations notables, au niveau des différents métiers du tourisme et de l'hôtellerie, peuvent être soulignées :

- ❶ Insuffisance de spécialisation dans les formations offertes ;
- ❷ Absence ou insuffisance d'offre de formations dans certains métiers ;
- ❸ Déphasage entre les tendances actuelles du tourisme et les formations proposées ;
- ❹ Inadaptation du niveau de formation aux besoins en compétences qualifiées ;
- ❺ Faible professionnalisation des offres de formations

inhérente à l'insuffisance de l'immersion pratique des apprenants ;

- ❻ Manque de coordination entre les acteurs de la formation et le professionnels du secteur du tourisme ;
- ❼ Absence de données et de statistiques relatives au taux d'insertion et d'emploi des lauréats de la formation en tourisme.

Dans la perspective d'enrichir l'analyse du dispositif de la formation dans le secteur touristique au niveau de la région de Marrakech-Safi, il est indispensable de réaliser une analyse prospective du tourisme au niveaux mondial et national afin d'identifier les métiers d'avenir en Tourisme.



MÉTIERS DU TOURISME ET DE L'HÔTELLERIE

Analyse prospective

Une analyse prospective à l'international est fort intéressante afin d'identifier les tendances futures du tourisme pouvant inspirer les acteurs nationaux et identifier les leviers à renforcer.

Tendances clé du tourisme à l'échelle mondiale

Selon l'Organisation Mondiale du Tourisme (OMT), le nombre de touristes pourrait atteindre 1,8 milliard en 2030. Ce chiffre, aussi prometteur soit-il, repose entre autres sur la réinvention de ce secteur et la diversification des types de tourisme.

Tourisme rural et de montagne

Les projections de l'OMT montrent que le tourisme rural et de montagne serait un segment à fort potentiel, permettant d'étaler l'offre sur toute l'année, en contournant le défi de la saisonnalité. Toutefois, offrir une expérience mémorable au touriste dépend de la variété des programmes, de la qualité de l'hébergement et de la valorisation des destinations.

Tourisme des affaires

Le tourisme des affaires se réfère aux voyages liés à des activités professionnelles, commerciales ou d'affaires. Ce dernier est marqué par une tendance particulière : l'hybridation, qui signifie que les touristes vont allier le déplacement d'affaires au divertissement. Et inversement, ceux qui sont en vacances peuvent prolonger leur séjour pour télétravailler dans une ville ou un lieu qui leur semble agréable.

Tourisme de la santé

Le tourisme de santé désigne le fait de se rendre dans un pays différent de son lieu de résidence dans le but de recevoir un traitement médical. Ce tourisme connaît une croissance au niveau international. En 2022, la Medical Tourism Association (MTA) estime qu'environ 14 millions de personnes dans le monde se déplacent chaque année à l'étranger pour des soins médicaux.

Tourisme sportif

Les événements sportifs de toutes sortes et de toutes tailles attirent de plus en plus des touristes. Toutefois, si les méga-événements comme les Jeux olympiques et les coupes du monde jouent un rôle de catalyseur touristique, d'autres événements, moins médiatisés, peuvent également constituer un levier pour la destination, en offrant une expérience mémorable aux

touristes.

Tourisme urbain

Le tourisme urbain consiste à faire vivre une expérience culturelle, architecturale, technologique, sociale sur la base des spécificités et des atouts d'une ville. Celui-ci est développé principalement dans des villes connues à l'échelle mondiale et présente un fort potentiel en tant que moteur de développement urbain.

Tourisme immersif

Une analyse prospective du secteur en 2050 montre que le tourisme du futur s'appuiera sur des expériences immersives virtuelles. Celles-ci ouvrent des perspectives pour réinventer et créer de nouvelles formes de divertissement, par exemple, des musées offrant une immersion totale dans les grands tableaux des maîtres.

Il convient de souligner que ces tendances ne sont pas exhaustives, d'autres types de tourisme constituent également un fort potentiel de développement à moyen et long terme.

Tendances du tourisme au Maroc et perspectives nationales

Les tendances mondiales du tourisme sont susceptibles d'inspirer les opérateurs nationaux qui peuvent anticiper les opportunités et élargir l'état de l'offre touristique, en développant les types de tourisme suivants :

Tourisme rural et de montagne

Montagnes de l'Atlas, dunes et désert, forêts, gorges et vallées, cascades, etc., le Maroc a suffisamment de potentiel pour développer un tourisme rural qui demeure sous exploité.

Pour tirer profit de ce segment, il convient de développer des produits touristiques qui valorisent les ressources locales en alliant dépaysement, activités culturelles et sportives, expériences gastronomiques et bien-être, tout en soulignant l'importance d'adopter des comportements responsables pour préserver ces ressources. La promotion du tourisme rural repose sur le développement des compétences suivantes :

- 🌍 La maîtrise de l'histoire et de l'environnement rural et montagnard
- 🌍 La promotion des destinations touristiques rurales
- 🌍 La maîtrise des circuits adaptés à chaque destination
- 🌍 La sensibilisation aux enjeux de la durabilité pour préserver les ressources naturelles.

MÉTIERS DU TOURISME ET DE L'HÔTELLERIE

Analyse prospective

Tourisme des affaires

Des événements internationaux comme le GITEX (2023), l'Assemblée annuelle du FMI et de la Banque Mondiale (2023), la Cop 22 (2016) et autres ont un effet positif sur Marrakech en tant que destination propice aux affaires et aux congrès. En plus du développement d'infrastructures adaptées, la stabilité politique et sociale du pays est un facteur clé qui permet de rassurer les parties prenantes. Dans cette perspective, l'ONMT met l'accent sur les opportunités de ce segment, qualifié de MICE (*Meeting, Incentive, Conférence, Events*).

Le développement du tourisme des affaires requiert les compétences suivantes :

- 🌐 La connaissance des attentes des voyageurs d'affaires
- 🌐 Le Networking avec le réseau des entreprises
- 🌐 L'adaptation de l'offre touristique à la nature de l'événement et sa destination.

Tourisme du sport

Si l'organisation d'événements sportifs au Maroc est en pleine ascension, l'épopée historique du pays en coupe du monde 2022 a permis de booster sa visibilité à l'international. Cet exploit est également une aubaine pour le secteur du tourisme qui s'attend à des retombées positives lors des prochaines années. Par ailleurs, l'événement phare est sans doute la candidature tripartite du Maroc avec l'Espagne et le Portugal pour l'organisation de la coupe du monde 2030, qui, en cas d'attribution, serait un fort catalyseur de croissance du tourisme sportif pour le pays.

Au niveau de la région, Marrakech accueille depuis des années des compétitions d'envergure internationale comme le Race of Morocco, le marathon, la coupe du monde des clubs, le triathlon, etc.

Des compétences ont été identifiées afin de répondre aux enjeux de ce tourisme, notamment :

- 🌐 La connaissance des segments de touristes en fonction des événements sportifs
- 🌐 La promotion des destinations et des événements sportifs
- 🌐 La maîtrise des techniques d'accueil et de communication avec les sportifs
- 🌐 La valorisation des réalisations sportives du pays

Tourisme de santé

En émergence dans la cartographie touristique actuelle, le tourisme de santé est considéré comme une opportunité que le Maroc pourra exploiter en tirant profit de plusieurs atouts, notamment sa position géographique stratégique, son climat et son réseau aérien, en particulier avec les autres pays d'Afrique.

En outre, la présence de plus de 360 cliniques privées au Maroc et de 12.000 médecins de différentes spécialités exerçant dans ces établissements est assez encourageante et montre le potentiel médical que possède le Maroc, et qui peut se répercuter positivement sur le développement du tourisme de santé.

Ce type de tourisme s'appuie, entre autres, sur les compétences suivantes :

- 🌐 Connaissance des attentes des voyageurs en fonction des soins sollicités ;
- 🌐 Maîtrise des techniques d'accueil et d'accompagnement des patients pendant le séjour médical ;
- 🌐 Adaptation de l'offre touristique en fonction du type de soins.

En réponse à ces tendances, les acteurs nationaux du tourisme déploient des plans d'action pour faire du Maroc une destination touristique attrayante.

L'ONMT a lancé en 2023 son plan d'action *Light in Action/2023-2026* qui ambitionne d'atteindre 17,5 millions de touristes, et par conséquent, de placer le Maroc dans le top 10 des destinations touristiques les plus attrayantes au monde à l'horizon 2026. Ce plan d'action s'articule autour de 4 piliers : le marketing, le digital, l'aérien et la distribution. Son déploiement nécessite la mise à disposition du secteur des compétences spécifiques telles que :

- 🌐 La valorisation et le marketing des destinations touristiques
- 🌐 La maîtrise des techniques de co-branding avec les marques
- 🌐 La création de contenu et communication digitale spécifiques au tourisme
- 🌐 La maîtrise de l'activité des agences de voyage

MÉTIERS DU TOURISME ET DE L'HÔTELLERIE

Recommandations

Le développement du secteur du tourisme repose sur une approche collaborative qui engage les différentes parties prenantes du secteur dans la mise en œuvre d'un ensemble d'actions, qui s'articulent autour de 2 piliers :

Implication, synergie et collaboration multi-acteurs

- 🌐 Le renforcement des mécanismes de concertation et de coordination entre les institutions compétentes, les acteurs de la formation et les opérateurs touristiques afin de réduire les écarts entre l'offre de formation et la demande en compétences ;
- 🌐 La mise en place d'un comité de pilotage et de gouvernance au niveau régional, impliquant des représentants des acteurs de formation, du tourisme et de la région ;
- 🌐 Le développement d'outils de veille et de pilotage permettant aux acteurs de la formation d'être à l'écoute des évolutions du secteur du tourisme et d'assurer une veille stratégique ;
- 🌐 L'implication des opérateurs du secteur touristique dans toutes les étapes du processus de formation (la conception des cursus de formation, l'intervention dans la formation et l'évaluation du système) à travers l'engagement d'un véritable partenariat entre les acteurs de la formation et le monde du tourisme dans le cadre d'une relation gagnant-gagnant ;
- 🌐 Le développement de programmes d'accompagnement managérial au profit des porteurs de projets touristiques (ex : agences de voyages, guides touristiques locaux, agence d'animation touristique, etc.) ;
- 🌐 Le soutien de l'entrepreneuriat touristique à travers des programmes de mentoring des porteurs de projets ;
- 🌐 L'activation du rôle de la région dans le développement de la formation, en tant qu'entité décentralisée, qui est appelée à se positionner au cœur du processus de conception et d'exécution des politiques de formation de la région.

Veille, pilotage et réinvention des dispositifs de formation

- 🌐 L'élaboration d'un référentiel des emplois et des métiers (REM) du tourisme afin de fournir une vue d'ensemble des métiers dans ce secteur ;
- 🌐 La mise en place d'un référentiel des emplois et des compétences (REC) qui recense les qualifications requises pour chaque métier ;
- 🌐 Le développement d'outils de veille et de pilotage (observatoire régional des emplois et métiers) à même de permettre aux acteurs de la formation d'être à l'écoute des évolutions du secteur du tourisme et d'assurer une veille stratégique ;
- 🌐 Le renforcement des capacités professionnelles des intervenants dans le processus de formation à travers le développement d'un mode d'alternance, de rencontres/échanges et de projets conjoints entre les établissements de formation et les entreprises du secteur touristique ;
- 🌐 Une ingénierie de formation fondée sur l'acquisition des compétences nécessaires à l'exercice des emplois et à l'amélioration de l'employabilité ;
- 🌐 La diversification du dispositif de la formation, au-delà de l'hôtellerie, en développant une expertise dans d'autres métiers tels que les agences de voyage, les métiers de barmans et de serveurs, l'animation touristique, les guides touristiques qualifiés, etc. ;
- 🌐 Le renforcement d'un mode de formation en alternance rénové pour garantir une professionnalisation accrue des cursus et un meilleur arrimage entre la formation et l'emploi des lauréats ;
- 🌐 Le renforcement des curricula par des modules de soft skills associés aux métiers du tourisme, notamment la communication, le sens du service, la convivialité, le travail en équipe, l'adaptation aux différents profils de touristes, etc.

MÉTIERS DU TOURISME ET DE L'HÔTELLERIE

Recommandations

L'analyse de la demande actuelle et prospective en compétences ouvre de nouvelles perspectives en termes de formation à développer au niveau de la région afin de s'adapter aux tendances et de tirer profit des

opportunités touristiques. Ces formations se présentent sous forme de modules conçus pour répondre aux besoins identifiés dans la région, tout en s'inspirant de programmes de formation à l'international.

Création de contenu et communication digitale

- Stratégies de contenu pour les entreprises touristiques
- Techniques de storytelling appliquées au tourisme
- Optimisation des réseaux sociaux

Culture et patrimoine

- Protection et valorisation du patrimoine historique et culturel
- Concepteur de projets touristiques patrimoniaux

Techniques de co-branding

- Construction de partenariats win-win avec des marques renommées
- Intégration créative de marques dans les expériences touristiques

Tourisme durable

- Éco-tourisme et développement durable
- Marketing responsable dans le secteur du tourisme
- Stratégies de promotion de projets touristiques durables

Tourisme rural et montagnard

- Histoire et patrimoine rural et montagnard
- Guides et accompagnateurs en tourisme rural et de montagne
- Techniques de promotion touristique pour les destinations rurales et montagnardes
- Développement durable en tourisme rural et montagnard : pratiques et comportements écoresponsables

MÉTIERS DU TOURISME ET DE L'HÔTELLERIE

Recommandations

Valorisation et marketing des destinations touristiques

- Stratégies de marketing touristique pour les destinations attractives
- Développement de produits touristiques régionaux et innovants
- Gestion de l'E-réputation des destinations

Tourisme des affaires

- Analyse des tendances et attentes des voyageurs d'affaires
- Tourisme international d'affaires et de luxe
- Networking et développement de partenariats touristiques B2B
- Personnalisation de l'offre touristique pour les destinations et les événements professionnels

Tourisme du sport

- Diagnostic des événements sportifs et segmentation des touristes
- Stratégies de promotion des destinations et des événements sportifs
- Création de packages touristiques autour des événements sportifs

Maîtrise de l'activité des agences de voyage

- Gestion opérationnelle et administrative d'une agence de voyage
- Ventes et marketing efficaces dans le secteur des agences de voyage
- Communication et coopération avec les agences de voyages

Tourisme de santé

- Communication et promotion de l'offre médicale et des établissements de santé
- Approche *patient-centric* : techniques d'accueil et d'accompagnement des voyageurs
- Développement de packages touristiques médicaux personnalisés
- Développement de partenariats win-win entre établissements de santé & acteurs du tourisme

SOURCES

- 🌐 Approche de développement - Marrakech-Safi :
<https://smit.gov.ma/approche-de-developpement-ms/>
- 🌐 Avis du CESE (2020), « Le tourisme, levier de développement durable et d'intégration : pour une nouvelle stratégie nationale du tourisme » :
<https://www.cese.ma/media/2021/03/Avis-sur-le-tourisme-VF-1.pdf>
- 🌐 Bladi.net, 22 février 2022, L'espoir renaît à Marrakech :
<https://www.bladi.net/tourisme-espoir-renait-marrakech,90848.html>
- 🌐 Cahier des tendances, Direction Générale des Entreprises-France (2022), « Tourisme en 2050 : quelques idées pour le futur » :
https://www.entreprises.gouv.fr/files/files/directions_services/tourisme/colloque/Cahier_de_tendances_EIT2016.pdf
- 🌐 Charte d'Aménagement et de Développement Territorial de la Région, Juin 2022 :
<https://www.collectivites-territoriales.gov.ma/sites/default/files/pnct/2022-09/Guide%20PDR%20VF%20%281%29.pdf>
- 🌐 Chiffres et indicateurs tourisme , 2020 :
<http://www.observatoiredutourisme.ma/>
- 🌐 Dossier spécial de l'AUSIMAG (2022), « 2022, quel Digital pour accompagner le développement du Maroc ? » :
<https://ausimaroc.com/wp-content/uploads/2022/01/AUSIMAG-7-27Jan22.pdf>
- 🌐 Etude de marché "Le secteur des énergies renouvelables et l'efficacité énergétique au Maroc" - Flanders Investment & Trade ,2021 :
https://www.flandersinvestmentandtrade.com/export/sites/trade/files/market_studies/LE%20SECTEUR%20DES%20ENERGIES%20RENOUVELABLES%20ET%20LEFFICACITE%20ENERGETIQUE%20AU%20MAROC-2021.pdf
- 🌐 Énergies renouvelables indexées au PIB : le Maroc N°1 mondial :
<https://fr.le360.ma/economie/energies-renouvelables-indexees-au-pib-le-maroc-ndeg1-mondial-270524/>
- 🌐 Formations proposées par l'UM6P :
<https://www.dates-concours.ma/ecole/um6p-universite-mohamed-vi-polytechnique-dates-concours/>
- 🌐 HCP, monographie régionale - région de Marrakech-Safi, 2018 :
<https://www.hcp.ma/region-marrakech/attachment/2073814/>
- 🌐 Industrie agroalimentaire : situation du secteur agroalimentaire au Maroc :
<https://www.cmconjoncture.com/conjoncture/actualites/industrie-agroalimentaire-situation-du-secteur-agroalimentaire-au-maroc>
- 🌐 Journal le Matin , 23 juillet 2023 :
<https://lematin.ma/express/2023/voyages-marrakech-vent-poupe/392458.html#:~:text=Ainsi%2C%20au%20cours%20des%206,et%20cr%C3%A9ant%2024%20emplois%20directs.>
- 🌐 La Région Marrakech-Safi, ARH 2023
<https://arihmarakechsafi.com/region-marrakech-safi/#>
- 🌐 Le Nouveau Modèle de Développement : La commission spéciale sur le modèle de développement, 2021 :
https://www.csmmd.ma/documents/Rapport_General.pdf
- 🌐 Liste des spécialités proposées par la faculté de médecine et de pharmacie Marrakech :
<http://wd.fmpm.uca.ma/fmpm/f2018/11.pdf>
- 🌐 Le mensuel Resargo , Mars 2022 :
<https://resagro.com/imagesBase/resagroPDF/resagro125.pdf>
- 🌐 Liste des filières accréditées des universités privées et des universités créées dans le cadre du partenariat avec l'Etat :
https://www.enssup.gov.ma/storage/enssup%20priv%C3%A9/2023/Liste%20des%20fili%C3%A8res%20accr%C3%A9dit%C3%A9es%20des%20universit%C3%A9s%20priv%C3%A9es_%202022-2023.pdf
- 🌐 Liste des filières publiques accréditées :
<https://www.enssup.gov.ma/storage/offres%20de%20formation%20public/Liste%20fili%C3%A8res%20Accr%C3%A9dit%C3%A9es%202020-2021.pdf>

SOURCES

- ④ Liste des filières accréditées des établissements d'enseignement Supérieur Privé :
https://www.enssup.gov.ma/storage/enssup%20priv%C3%A9/2023/Liste%20des%20fili%C3%A8res%20accr%C3%A9dit%C3%A9es%20des%20%C3%A9tablissements%20d'enseignement%20sup%C3%A9rieur%20priv%C3%A9_2022-2023.pdf
- ④ MTA, 2022 :
<https://medigence.com/fr/blog/top-medical-tourism-destinations-in-the-world/>
- ④ Masters proposés par UM6P – Université Mohamed VI Polytechnique :
<https://www.dates-concours.ma/ecole/um6p-universite-mohamed-vi-polytechnique-dates-concours/>
- ④ Marrakech-Safi. Agriculture : un secteur hautement stratégique :
<https://leseco.ma/maroc/marrakech-safi-agriculture-un-secteur-hautement-strategique.html>
- ④ Offre de formations publiques OFPPT :
<https://www.myway.ac.ma/fr//filières>
- ④ Offre de formations privées accréditées :
<https://dfp.gov.ma/images/pdfdocs/EFPPACREDITE20142015/efpp%20accrédits%20par%20rgion-fr.pdf>
- ④ Observatoire de la franchise, Quels sont les différents types de restauration ? :
<https://www.observatoiredefranchise.fr/fiches-pratiques/quels-sont-les-differents-types-de-restauration.htm>
- ④ OMT, 2022 :
<https://www.unwto.org/fr/investment/unwto-investment-guidelines-SA1>
- ④ Oxford Business Group : Le tourisme médical, un secteur en croissance au Maroc :
<https://aujourd'hui.ma/societe/oxford-business-group-le-tourisme-medical-un-secteur-en-croissance-au-maroc-79150>
- ④ Programme de développement régional de la région Marrakech-Safi - 2017 – 2022 :
<https://www.regionmarrakech-safi.ma/PDR-Region-Marrakech-safi.pdf>
- ④ Pharma and cosmetics market report overview:
<https://www.businessresearchinsights.com/market-reports/pharma-cosmetics-market-102322>
- ④ Rapport de l'Office des changes (2022), "La filière des matériaux de construction : performances et capacités de développement" :
<https://www.oc.gov.ma/sites/default/files/2023-03/Etude%20la%20filiere%20des%20matériaux%20de%20construction%20performances%20et%20capacite%20de%20developpement.pdf>
- ④ Rapport de l'Institut Royal des Études Stratégique (2022), "Quel système de santé au Maroc, à l'aune de la souveraineté nationale et de la généralisation de la couverture sociale ?" :
<https://www.ires.ma/fr/publications/actes-des-seminaires/quel-systeme-de-sante-au-maroc-laune-de-la-souverainete-nationale-et-de-la-generalisation-de-la-couverture-sociale>
- ④ Rapport de l'ANAPEC (2022), « Veille prospective sur le marché d'emploi » :
<https://miepeec.gov.ma/wp-content/uploads/2020/09/Pr%C3%A9sentation-ANAPEC-Veille-prospective-su-le-MT-R%C3%A9union-2-du-Comit%C3%A9-de-Veille-MT.pdf>
- ④ Rapport du CEREQ (2008), « Les métiers du tourisme : tendances et besoins émergents » :
<https://cdt64.media.tourinsoft.eu/upload/Les-metiers-du-tourisme.pdf>
- ④ Rapport "Vision de la CGEM Marrakech-Safi : L'entreprise au service de la dynamique de développement territorial de la région" :
<https://cgem.ma/assemblee-generale-ordinaire-et-seminaire-sur-le-climat-des-affaires-dans-la-region-de-marrakech-safi/>
- ④ Rapport de l'office des changes :
<https://www.oc.gov.ma/sites/default/files/2023-04/IEE%20Mars%202023.pdf>
- ④ Site officiel du ministère de l'agriculture :
<https://www.agriculture.gov.ma/fr/region/marrakech-safi>
- ④ Tourisme, Chiffres Clés :
<https://mtaess.gov.ma/fr/tourisme/chiffres-cles/>
- ④ WorldSIM Blog, Best Travel Destinations for Food Lovers, 2020 : <https://www.worldsim.com/blog/travel-destinations-for-food-lovers>